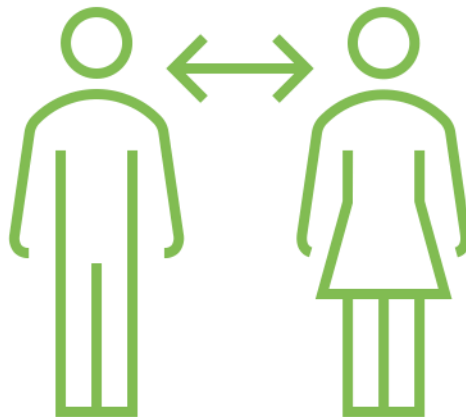


# Поведенчески CQ (действие)

Способност за адаптиране на вербалното и невербалното поведение към различни културни контексти.



Какво мога да наблюдавам в поведението на другите, за да разбера по-добре техния културен контекст?

Примери:

Адаптиране на стиловете на комуникация.

Адаптиране на езика на тялото и жестовете.

Адаптирай се

Демонстрирай

Общувай

Прилагай

Наблюдавай

# Поведенчески CQ: саморефлексия

Адаптирай  
се

Демонстрирай

Общувай

Прилагай

Наблюдавай

Как мога да адаптирам поведението си, за да бъде по-подходящо за културата в тази ситуация?



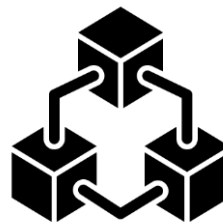
Как мога да общувам по-ефективно между различни култури?



Какво мога да наблюдавам в поведението на другите, за да разбера по-добре техния културен контекст?



Какво поведение мога да демонстрирам, за да покажа уважение към културните различия?



Какви конкретни действия мога да приложа, за да преодолеея културните различия?

# Развитие на Поведенчески CQ

## Точки за действие

- **Наблюдавайте:** Обърнете внимание на невербалните знаци и езика на тялото.
- **Адаптирайте се:** Модифицирайте поведението си така, че да отговаря на културния контекст.



## Примери

- Наблюдение на начина, по който хората от различни култури използват личното пространство.
- Адаптиране на ръкостискането в съответствие с културните норми.



За да научите повече за невербалните знаци и езика на тялото в различните култури по света, прочетете тази [статия от Berlitz](#).

# Поведенчески CQ: пример

**Ситуация:** Френски мениджър ръководи разнообразен екип в мултинационална корпорация. Мениджърът забелязва, че членовете на екипа от различни култури имат различен подход към даването и получаването на обратна връзка.

**Как помага поведенческият CQ:** Мениджърът **адаптира** стила си на обратна връзка, така че да бъде по-директен с членовете на екипа от култури, които ценят директността, и по-нюансиран с тези от култури, които предпочитат индиректната комуникация. По време на взаимодействието те **наблюдават и отразяват езика на тялото и социалните сигнали**, подходящи за всяка култура.

**Резултат:** Способността на мениджъра да **адаптира** поведението си към културния контекст подобрява сплотеността и ефективността на екипа.

