

Когнитивен CQ (Знания)

Разбиране на нормите, практиките и условностите в различните култури.



Какви културни различия могат да съществуват в тази ситуация?

Примери:

Запознаване с културните традиции и празници.

Разбиране на социалните йерархии и стиловете на общуване.

Разбери

Научи

Разпознай

Изследвай

Анализирай

Когнитивен CQ: саморефлексия

Разбери

Научи

Разпознай

Изследвай

Анализирай

Какви културни различия могат да съществуват в тази ситуация?



Има ли някакви културни норми или ценности, които биха могли да повлияят на поведението тук?



Как тези културни фактори могат да повлияят на взаимодействията и резултатите?



Какво мога да науча за културния произход на хората, участващи в проекта?



Отделих ли време да проуча съответните културни практики и вярвания?



Развитие на Когнитивния CQ

Точки за действие

- **Изследвания:** Четете книги, гледайте документални филми за различни култури.
- **Културно потапяне:** Посещавайте културни фестивали, опитвайте различни кухни.



Примери

- Четене на "Културната карта" от Ерин Майер.
- Участие в празника Дивали.



Гледайте това видео, за да научите повече за различните жестове по света



Когнитивен CQ: пример

Ситуация: Студент от САЩ учи в университет в Япония. Студентът забелязва, че японските му съученици рядко се изказват по време на дискусиите в клас.

Как Когнитивният CQ помага: Ученикът **проучва** японския етикет в класната стая и открива, че говоренето може да се разглежда като неуважение или изтъкване. Той **научава**, че в Япония е обичайно учениците да се подчиняват на професора и да говорят само когато са поканени.

Резултат: Въоръжен с тези **знания**, ученикът коригира очакванията си и **намира алтернативни начини да** се ангажира със съучениците си, като например групови дискусии и срещи след часовете.

