

**CULTURAL BRIDGES**

Engaging Young People and Youth Workers to develop their Cultural Intelligence for Diverse Online Communities

# Тема: Разбиране на културната нетърпимост онлайн

# Цели на обучението

Знания	Умения	Нагласи
<ul style="list-style-type: none"><li>Разширени познания за различните форми на културна нетърпимост онлайн, включително реч на омразата, стереотипи, кибертормоз и дискриминационно поведение.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Анализ на онлайн съдържанието и взаимодействията, за да се идентифицират случаи на културна нетърпимост.</li><li>Разработване на план за оценка на риска и стратегия за смекчаване на последиците от сблъсъка с културната нетърпимост онлайн по време на онлайн кампании.</li><li>Разбиране на въздействието на културната нетърпимост върху отделните хора, общностите и обществото като цяло.</li><li>Осъзнаване на ролята на платформите на социалните медии и цифровите технологии за утвърждаване на културни стереотипи и предразсъдъци.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Демонстрирайте ангажимент за борба с културната нетърпимост и насърчаване на многообразието онлайн.</li><li>Ангажирайте се да предоставяте насрещни разкази към културната нетърпимост онлайн.</li><li>Застъпвайте се за цифрови пространства, които уважават и отбелязват културните различия.</li><li>Осъзнаване на собственото поведение онлайн.</li><li>Желание да допринесете за насърчаване на положителни онлайн взаимодействия.</li></ul>

# ОСНОВНИ ПОНЯТИЯ



Реч на омразата  
онлайн

Кибертормоз и  
кибервиктимизация  
на етническа и  
расова основа

Стереотипи и  
културни  
предразсъдъци

Културна  
дискриминация  
онлайн

Цифрова  
отговорност

# Въведение в културната нетърпимост онлайн



## Определения:

**Културната нетърпимост** се отнася до негативни нагласи, дискриминация и стереотипи, насочени към отделни лица или групи въз основа на тяхната култура.

## Културната чувствителност се определя като:

- Да осъзнаваме, че културните различия и прилики между хората съществуват, без да им приписваме стойност - положителна или отрицателна, по-добра или по-лоша, правилна или неправилна.
- Набор от умения, които ви позволяват да разбирате и опознавате хора, чийто културен произход не е същият като вашия.

## Примери за културна нетърпимост онлайн:

- Негативни стереотипи в мемовете.
- Език на омразата в коментарите в социалните медии.
- Онлайн тормоз, насочен към културни практики.

# Форми на културна нетърпимост онлайн



**Реч на омразата:**  
Съдържание, което насърчава омраза, насилие или дискриминация.

**Стереотипи и предразсъдъци:**  
Заблуждаващи или твърде опростени представи за културите.



**Кибервиктимизация на етническа и расова основа:** Целенасочен тормоз, свързан с култура, етническа принадлежност или религия.

**Културна дискриминация:**  
Неравносечно третиране на лица въз основа на тяхната културна идентичност.



# Форми на културна нетърпимост онлайн



Тази снимка от Неизвестен автор е лицензирана под [CC BY](#)

# Реч на омразата онлайн ⚠

**Определение:** съдържание, което насърчава омразата, насилието или дискриминацията срещу лица или групи въз основа на културна идентичност, етническа принадлежност, религия или убеждения.



Защо речта на омразата е особено вредна в онлайн пространството?

## Въздействие

- Създава враждебна среда за целевите групи.
- Насърчава насилието и дискриминацията в реалния свят.
- Подкопава усилията за насърчаване на приобщаването и разбирателството онлайн.

## Примери

- Коментари в социалните медии, призоваващи към насилие срещу малцинствени групи.
- Видеоклипове/постове/мемоари, насърчаващи расистки или ксенофобски идеологии.
- Хаштагове и форуми, които поддържат наративи на омразата (например "#Anti[GroupName]").

# Стереотипи и предразсъдъци

**Определение:** подвеждащо, прекалено опростено или преувеличено представяне на културни групи, често свеждащо ги до един-единствен разказ или черта.

## Въздействие

- Утвърждава дезинформацията и засилва предразсъдъците.
- Ограничава разбирането на различните културни идентичности.
- Нормализира предубедените възприятия, като оказва влияние върху дискриминацията в реалния СВЯТ.



Можете ли да се сетите за културен стереотип, с който сте се сблъсквали в медиите?

## Примери

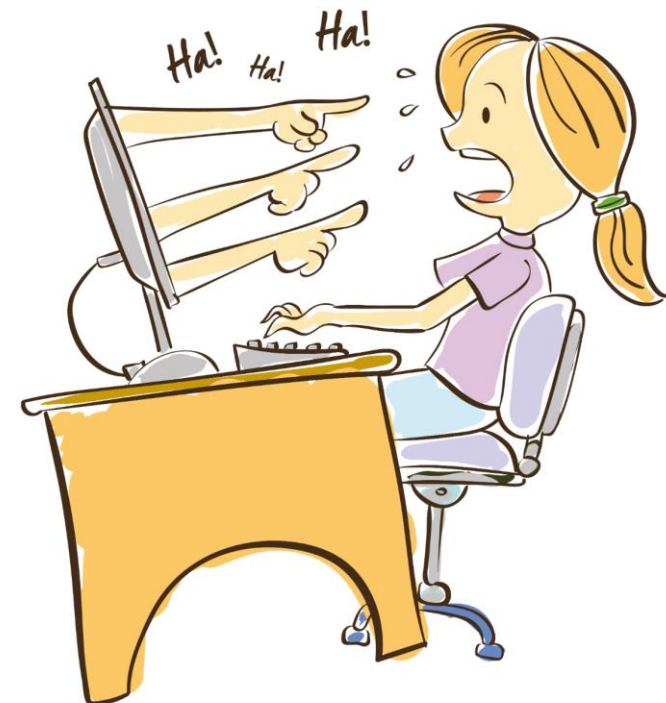
- Видеоклипове и медии, които разчитат на вредни културни клишета (напр. "всички герои от Близкия изток са злодеи").
- Мемове или вицове, които представят вредни стереотипи.
- Алгоритми, насърчаващи пристрастно съдържание.

# Кибертормоз и кибервиктимизация на етническа и расова основа



**Кибертормозът** е агресивно поведение, което използва цифровите и електронните медии, за да наранява умишлено други хора или да ги кара да се чувстват неудобно чрез многократно изпращане на обидни съобщения или визуални материали.

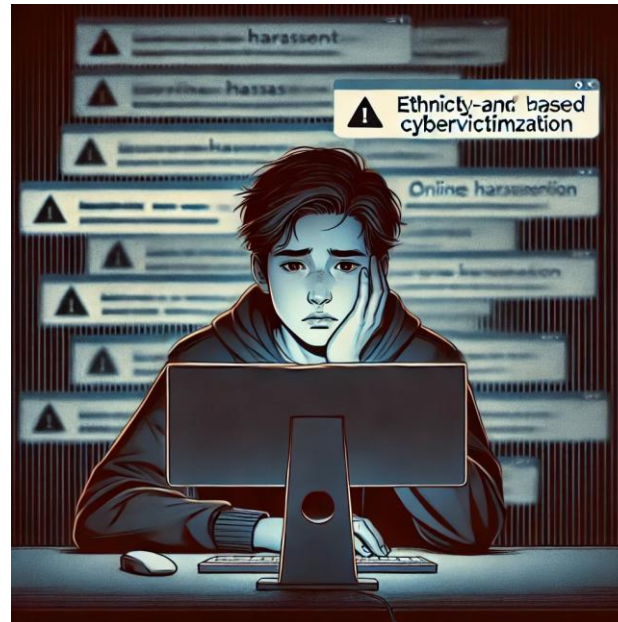
**Кибервиктимизация, основана на етническа или расова принадлежност:** действие, насочено срещу дадено лице чрез кибертормоз, като обиди, изключване или тормоз онлайн, поради неговата самоопределена или възприемана етническа принадлежност, раса или културна група.



# Кибертормоз и кибервиктимизация на етническа и расова основа

## Въздействие

- Причинява емоционална и психологическа вреда на жертвите.
- Премълчава културните прояви и обезкуражава онлайн участието.
- Допринася за изключването и изолацията на маргинализираните общности.



Защо кибервиктимизацията, основана на етническа и расова принадлежност, е по-интензивна в онлайн пространството?

## Примери

- Назоваване по етническа принадлежност.
- Споделяне на редактирани снимки, за да се подигравате с нечии културни практики.
- Координирано тролене срещу акаунти, представлящи културни или религиозни събития.

# Културна дискриминация онлайн

Как онлайн  
дискриминацията  
отразява или  
засилва  
предразсъдъците  
в реалния свят?

**Определение:** Неравностойно третиране на културните идентичности. Несправедливо третиране на лица или групи въз основа на тяхната културна идентичност, етническа принадлежност или религия в онлайн пространството.

## Въздействие

- Ограничава възможностите за хора с различен културен произход.
- Засилва системното неравенство онлайн и офлайн.
- Намалява доверието и приобщаването в цифровите пространства.

- ## Примери
- Отказване на възможности (напр. кандидатстване за работа, дискусии в образователната система) въз основа на етнически или културни имена.
  - тенденциозно модерирание на съдържанието (облагодетелстване на определени групи).
  - Изключване или заглушаване на гласове по време на онлайн дискусии за културата.

# Въздействие на различните форми на културна нетърпимост онлайн върху хората



## Психологическо страдание:

- Жертвите могат да изпитат безпокойство, депресия и чувство на изключване.
- Постоянното излагане на реч на омразата или на стереотипи може да доведе до емоционални травми.

## Загуба на увереност в себе си и в културата:

- Лицата може да се чувстват засрамени или принудени да крият културната си идентичност.
- Това подкопава гордостта от традициите и наследството.

# Въздействие на различните форми на културна нетърпимост онлайн върху общностите



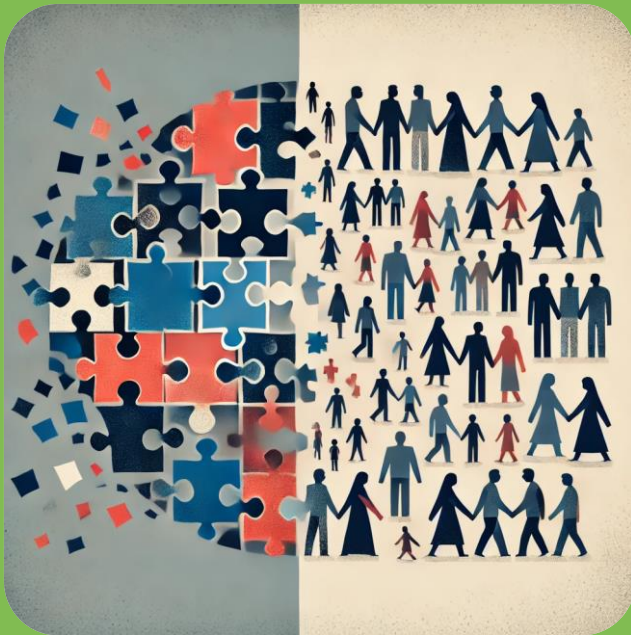
## Разпокъсаност и недоверие:

- Културната нетърпимост онлайн създава разделение в общностите.
- Недоверието нараства, тъй като хората се чувстват несигурни при взаимодействието си отвъд културните граници.

## Нарастване на напрежението и културната изолация:

- Общностите могат да станат изолирани, избягвайки да се ангажират с различни групи.
- Страхът от осъждане или предразсъдъци намалява межкултурното сътрудничество.

# Въздействие на различните форми на културна нетърпимост онлайн върху общностите

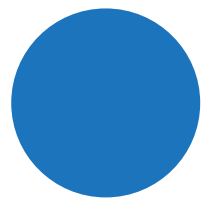


## Разпокъсаност и недоверие:

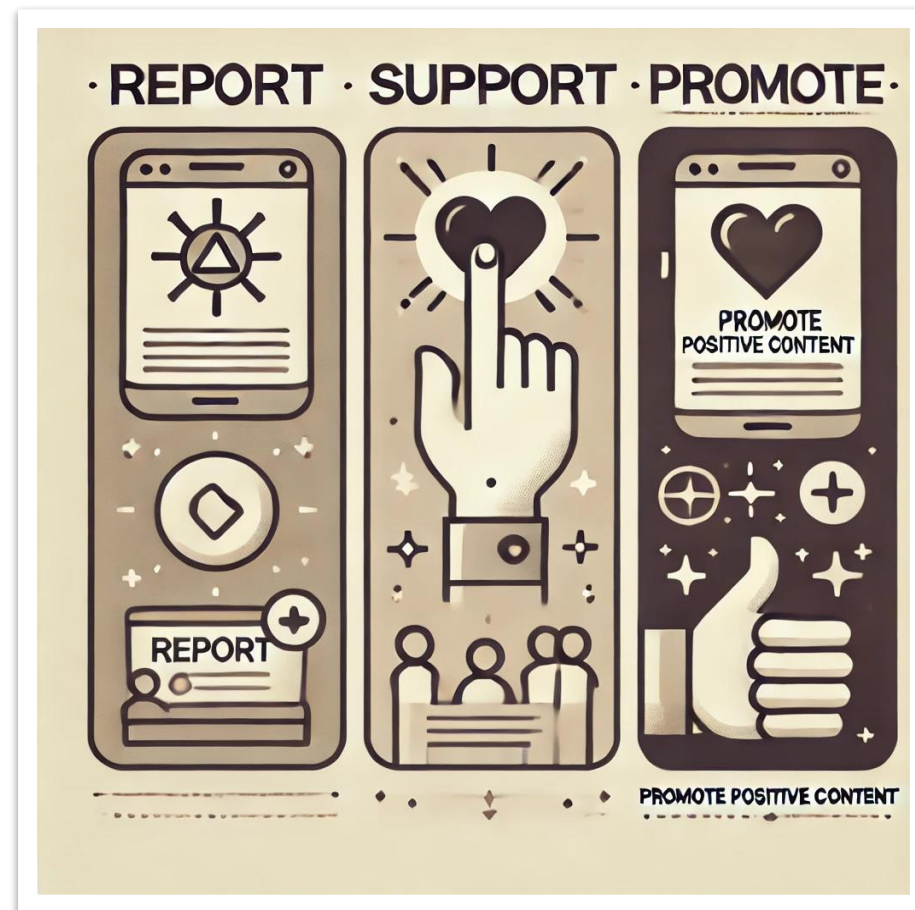
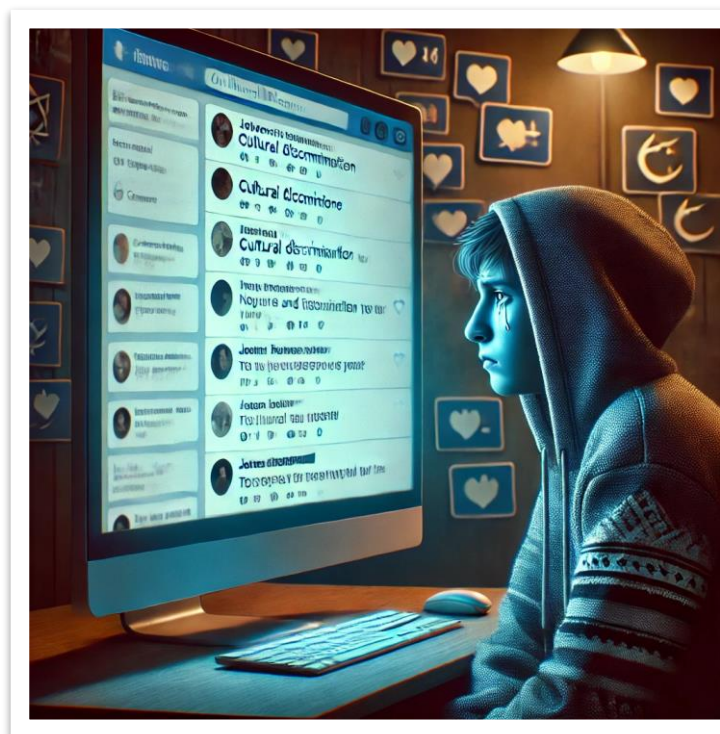
- Културната нетърпимост онлайн създава разделение в общностите.
- Недоверието нараства, тъй като хората се чувстват несигурни при взаимодействието си отвъд културните граници.

## Нарастване на напрежението и културната изолация:

- Общностите могат да станат изолирани, избягвайки да се ангажират с различни групи.
- Страхът от осъждане или предразсъдъци намалява межкултурното сътрудничество.



# Разбиране как да се справяме и да реагираме на различни форми на културна нетърпимост онлайн





# Как да се справяме и да реагираме на различни форми на културна нетърпимост онлайн

## РАЗПОЗНАВАНЕ И ИЗБЯГВАНЕ НА ЕСКАЛАЦИЯ

**Запazете спокойствие:** Избягвайте да реагирате с гняв или враждебност, тъй като това може да доведе до изостряне на ситуацията.

**Оценка на съдържанието:** Определете дали то включва реч на омразата, стереотипи или дискриминация.

## ИЗПОЛЗВАНЕ НА ИНСТРУМЕНТИ ЗА ОТЧИТАНЕ

**Платформи за социални медии:** Съобщавайте за съдържание, като използвате вградените инструменти (напр. "Докладване на публикация" или "Съдържание с флаг").

**Примери за платформени инструменти:**  
**Facebook:** Докладвайте за обидни коментари/постове.  
**Инстаграм:** Използвайте опциите "Докладвай" за вредни публикации/статии.

## ТЪРСЕНЕ НА ПОДКРЕПА

Обърнете се за емоционална подкрепа към доверени приятели, семейство, ментори или онлайн общности.

При тежки инциденти се обърнете към професионални служби или линии за помощ, които се занимават с кибертормоз и тормоз.

## ДА РЕАГИРАТЕ КОНСТРУКТИВНО.

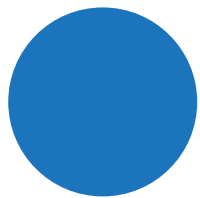
**Обучавайте със съпричастност:** Използвайте факти и уважителен език, за да се справите с нетърпимостта (напр.: "Ето защо това схващане може да е болезнено...").

**Пренасочване на разговори:** Преместете фокуса, за да насърчите положителните дискусии и приобщаването.

## ПОПУЛЯРИЗИРАНЕ НА ПОЛОЖИТЕЛНО СЪДЪРЖАНИЕ

Подсилвайте различни гласове, истории и културни празници.

Допринасяйте за уважително онлайн взаимодействие, като бъдете пример за подражание.



# Анализ на онлайн съдържанието за културна нетърпимост



Какво да търсим ?

Примери за проблемно съдържание:

- Публикации в социалните медии със стереотипи.
- Вирусни мемета, които засилват предразсъдъците.



**Реч на омразата:**  
Оскърбителен или заплашителен език, насочен към културите.

**Стереотипи:** Стереотипи: обобщени представи за културни групи.

**Дискриминационно съдържание:**  
Неравносйно третиране в медиите и коментарите.

# Оценка на риска в онлайн кампаниите

## Какво представлява оценката на риска в онлайн кампаниите?

Идентифициране на потенциални културни предизвикателства или негативна реакция.

### Стъпки за оценка на риска:

- 1. Преглед на съдържанието:** Проверете за стереотипи, предразсъдъци и език, който може да бъде обиден.
- 2. Чувствителност на аудиторията:** Вземете предвид културните нюанси и начина, по който различните аудитории могат да реагират.
- 3. Кампании за предварително тестване:** Споделете съдържанието с различни фокус групи, преди да го стартирате.

### Стратегии за смекчаване:

**Разработване на отговори за ответни реакции** (например извинения, редакции на съдържанието).

**Насърчаване на приобщаването:** Сътрудничество с културни експерти.



# Разбиране на ролята на платформите на социалните медии

Социалните медии промениха глобалната комуникация, като дадоха възможност на хората да се свързват, да споделят и да обменят идеи между различни култури. Въпреки че това насърчава приобщаването, то също така води до значителни предизвикателства. Потребителите често трябва напълно да разбират рисковете от споделянето на информация. Платформите на социалните медии улесниха бързото разпространение на стереотипи и фалшиви новини, което може да бъде опасно и да има сериозни последици. **Засилването на стереотипите, дезинформацията и пропагандата, насочени към определени културни или етнически групи, могат бързо да се разпространяват онлайн, да формират мнения и да разширяват културните различия.**

Поради тази причина е важно да разберем как платформи като Facebook, Instagram и TikTok допринасят за културната нетърпимост и какви конкретни действия предприемат тези платформи, за да се справят с тези проблеми.



# Как социалните медии могат да допринесат за разпространението на културната нетърпимост онлайн



CULTURAL BRIDGES

## Засилване на стереотипите

Вирусното съдържание, като например мемета, видеоклипове или хаштагове, често преувеличава или изопачава културни характеристики, като неволно засилва вредни стереотипи.

Алгоритмите често дават предимство на публикации с висока степен на ангажираност, които могат да включват културно нечувствителни или сензационни материали.



## Дезинформация и пропаганда

Фалшивите новини и пропагандата, насочени към конкретни културни или етнически групи, могат да се разпространят бързо, да повлияят на общественото възприятие и да задълбочат културните различия.

Потребителите може да не оценяват критично съдържанието, което води до засилване на предубежденията.

**Пример:** Видеоклипове или публикации с преувеличени или обидни културни теми са по-актуални, защото предизвикват коментари, харесвания и споделяния.

# Усилията на социалните медии за справяне с културната нетърпимост онлайн

## Създаване на инструменти за отчитане

- Facebook, Instagram и TikTok **въведоха предупредителни етикети, механизми за премахване на съдържание и лесни за използване инструменти за докладване на реч на омразата, обидно съдържание и културна нетърпимост.**
- **Пример:** Инструментът "Докладване на публикация" помага да се сигнализира за вредно или нечувствително съдържание, което да бъде прегледано и премахнато.

## Модерация на съдържанието и насоки

- Платформите налагат по-строги насоки за общността и използват инструменти за модерирание с изкуствен интелект, за да откриват и премахват вредни стереотипи или реч на омразата.
- **Пример:** В Насоките за общността на TikTok изрично се забранява съдържанието, което насърчава речта на омразата, омразното поведение или омразните идеологии.

## Насърчаване на положително културно съдържание

- Социалните медии трябва да се използват за насърчаване на културното разбирателство.
- **Пример:** Кампании, посветени на културни празници (напр. #Diwali, #PrideMonth). Обикновено тези кампании се отбелязват с хаштаг.
- Влиятелни лица, които споделят културно автентични и положителни истории.

## Сътрудничество в областта на културната осведоменост

- Партньорства с културни влиятелни личности за популяризиране на съдържание, посветено на разнообразието.
- **Пример:** Кампания #MyRoots в TikTok, която насърчава потребителите да споделят положително своето културно наследство.

# Правни и политически мерки

Няколко държави въведоха закони и разпоредби, за да се справят с ролята на социалните медии.



## Забрана на социалните медии в Австралия

Австралия изрази загриженост за социалните медии поради рисковете за сигурността и разпространението на вредно съдържание, което доведе до по-строги политики за наблюдение на съдържанието. Новите закони, които ще влязат в сила от края на 2025 г., **ще забранят изцяло достъпа на лица под 16 години до социални медийни платформи** като Facebook, Instagram, TikTok, Snapchat, Reddit и X. Изключения ще се прилагат за здравни и образователни услуги, включително YouTube, Messenger Kids, WhatsApp и Google Classroom.



## Актът на ЕС за цифровите услуги (DSA)

От 2024 г. нататък тя ще се прилага за всички социални медии и цифрови платформи. Законът предвижда платформите да носят юридическа отговорност за незаконното поведение на своите потребители, ако знаят за незаконно съдържание. Такова "съдържание" включва материали със сексуално насилие над деца, реч на омразата или незаконни стоки и услуги. Законът се фокусира върху борбата с онлайн тормоза и кибертормоза, като гарантира, че всички лични снимки без съгласието на потребителите и друго обидно съдържание могат бързо да бъдат сигнализирани от потребителите и премахнати.

Смятате ли, че пълната забрана на платформите на социалните медии е ефективно решение, или може да задълбочи проблема, като изтласка вредното съдържание в нелегалност?

# Отговорност за цифровите технологии - вашата роля

1.

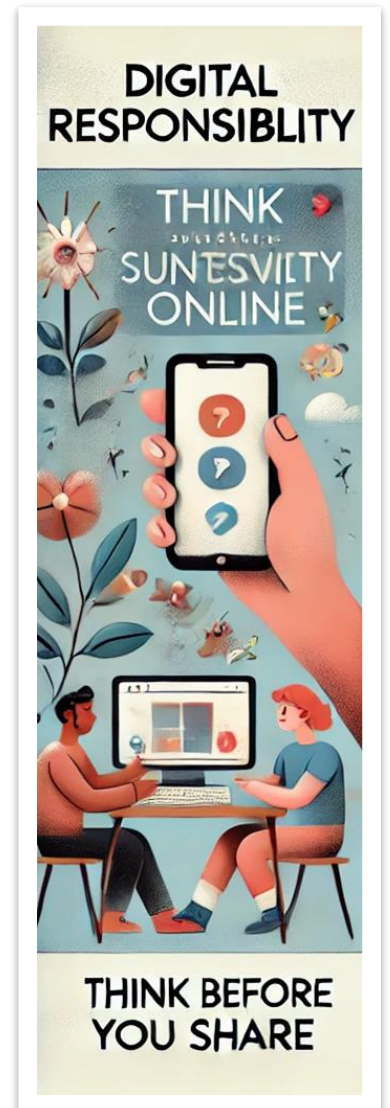
## Мислете, преди да споделите

- Оценявайте внимателно съдържанието:
  - Пристрастно ли е съдържанието, обидно ли е или подвеждащо?
  - Популяризира ли стереотипи или неправилно представяне на културата?
- Помислете за въздействието:
  - Кой може да бъде наранен или маргинализиран от това съдържание?
  - Може ли да засили културната нетърпимост или да раздели общностите?

2.

## Насърчаване на приобщаването и уважението:

- Засилвайте позитивните гласове:
  - Споделяйте истории, които възхваляват културното многообразие и насърчават разбирателството.
  - Подчертайте автентичното представяне на културните традиции.
- Оспорвайте вредното съдържание:
  - С уважение се обръщайте към стереотипите, езика на омразата и дискриминационните публикации.
  - Насърчавайте конструктивни дискусии, които подпомагат образованието и съпричастността.



# Отговорност за цифровите технологии - Вашата роля

3.

## Създаване на съдържание, съобразено с културните особености

- Направете проучване:
  - Разберете културното значение на използваните елементи.
  - Избягвайте присвояването или прекалено опростеното представяне.
- Включете културни перспективи:
  - Сътрудничество с лица от общността за постигане на точност.
  - Споделяйте автентични гласове и истински истории.

4.

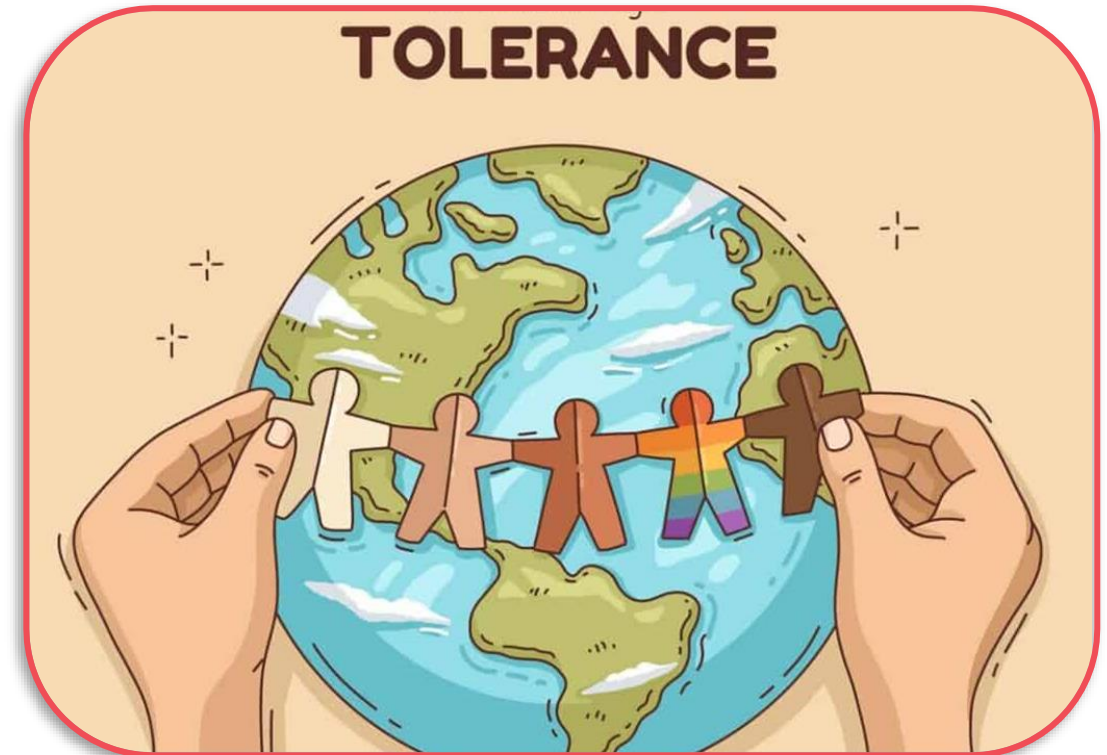
## Бъдете цифров модел за подражание

- Давайте пример, като участвате с уважение в онлайн дискусиите.
- Насърчавайте другите да възприемат внимателен и приобщаващ цифров начин на мислене.
- Подкрепяйте платформи, инициативи и творци, които насърчават културната признателност.

# Упражнение: Обмисляне на поведението ви онлайн

## Запитайте се:

- Допринасям ли за едно уважително цифрово пространство?
- Споделих ли съдържание, което насърчава разбирането?
- Какви стъпки мога да предприема, за да се застъпя за културната толерантност?



# ОСНОВНИ ИЗВОДИ

## ➤ **Разбиране на културната нетърпимост онлайн**

- Културната нетърпимост онлайн приема различни форми: реч на омразата, стереотипи и кибертормоз. Тя вреди на хората, разделя общностите и затвърждава неравенството. Разпознаването на тези прояви е първата стъпка към насърчаване на културната чувствителност.

## ➤ **Ролята на платформите на социалните медии**

- Социалните медии могат да бъдат инструмент както за вреда, така и за положителна промяна.
- Платформите въведоха инструменти (напр. системи за докладване) и политики за намаляване на вредното съдържание.

## ➤ **Насърчаване на положителната цифрова отговорност**

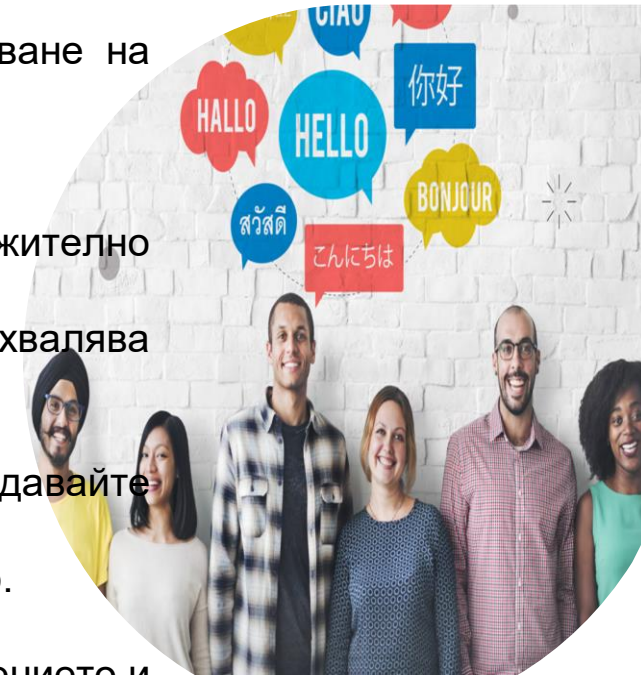
- Мислете критично, преди да споделите: Уважително и приобщаващо ли е съдържанието?
- Насърчаване на цифровата отговорност чрез споделяне на приобщаващо, точно и уважително съдържание
- Активно се противопоставяйте на вредните стереотипи и подкрепяйте съдържание, което възхвалява културното разнообразие.

## ➤ **Практически действия**

- Съобщавайте за вредно съдържание, подкрепяйте маргинализираните гласове и създавайте съдържание, което насърчава разбирането.
- Цифровите пространства са мощни инструменти за образование, когато се използват отговорно.

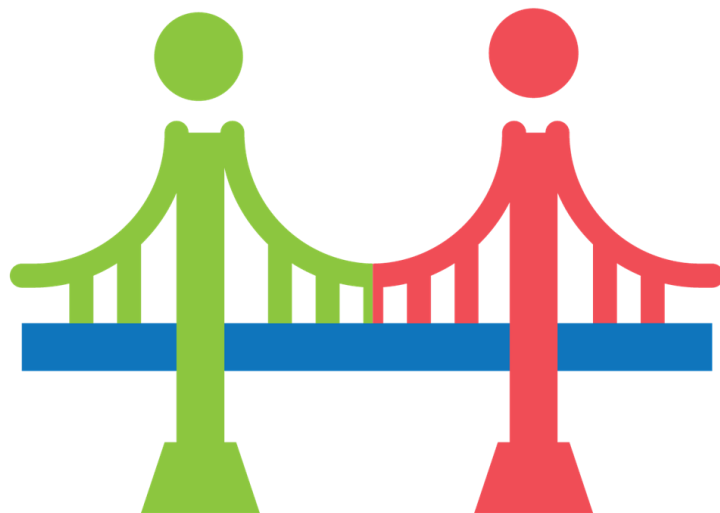
## ➤ **Въздействие и отговорност**

- Културната нетърпимост засяга отделни хора, общности и общества, като задълбочава разделението и засилва недоверието. Не забравяйте, че всеки човек има своята роля в създаването на приобщаваща и уважителна онлайн среда.



A black and white photograph of several tulip buds on stems, arranged in a field. The buds are in various stages of opening, with some showing dark, striped patterns. A white rectangular box is overlaid on the center of the image, containing the text "Благодаря ви".

*Благодаря ви*



# CULTURAL BRIDGES

Engaging Young People and Youth Workers to develop their Cultural Intelligence for Diverse Online Communities



ZEMGALES  
NEVALSTISKO  
ORGANIZACIJU  
CENTRS

**AKLUB**



**WeLearn**



**JUBUK**



**EDUCATIONAL INSTITUTE**



**ACTA  
FOUNDATION**



**Съфинансирано от  
Европейския съюз**

Финансира се от Европейския съюз. Изразените възгледи и мнения обаче са единствено на автора(ите) и не отразяват непременно тези на Европейския съюз или на Изпълнителната агенция за образование и култура (EACEA). Нито Европейският съюз, нито EACEA могат да бъдат държани отговорни за тях. Номер на проекта: 2023-2-LV02-KA220-YOU-000174659