

CULTURAL BRIDGES

Engaging Young People and Youth Workers to develop their Cultural Intelligence for Diverse Online Communities

Тема:

Въведение в

културната

ИНТЕЛИГЕНТНОСТ

Цели на обучението

Знания	Умения	Нагласи
<p>Разширени познания за концепцията за културна интелигентност и нейното значение в контекста на глобализирания свят.</p> <p>Разширени познания за основните измерения на културното многообразие, включително, но не само, етническа принадлежност, раса, религия, език и социално-икономически статус.</p>	<p>Способност за разпознаване и оценяване на културните различия, без предразсъдъци и предубеденост.</p> <p>Разработване на ефективни комуникационни стратегии за взаимодействие с хора от различни културни среди.</p> <p>Прилагане на културна чувствителност и адаптивност в различна лична и професионална среда.</p> <p>Разяснение значението на толерантността, уважението и приобщаването в межкултурните взаимодействия.</p>	<p>Откритост към хора от различни култури.</p> <p>Желание за учене от различни гледни точки и опит.</p> <p>Ангажираност с насърчаване на разнообразието, толерантността и приобщаването в личния и професионалния си живот.</p>

ОСНОВНИ ПОНЯТИЯ



Културна
интелигентност
(CQ)

Компоненти на
CQ: когнитивен,
мотивационен,
метакогнитивен и
поведенчески CQ

Стратегии и
практики за
развитие на CQ

Културно
разнообразие:
етнос, раса,
религия, език,
социално-
икономически
статус.

Културна ИНТЕЛИГЕНТНОСТ

Културната интелигентност (CQ) се отнася до способността за ефективно функциониране в културно разнообразна среда.

CQ е от съществено значение за глобалните взаимодействия, работата в мултикултурен екип и ефективната комуникация между културите.

Защо културната интелигентност има значение:

- Подобрява личностното израстване и съпричастността.
- Подобрява професионалната и организационната ефективност.
- От съществено значение за ориентирането в мултикултурна среда.



Културна интелигентност: КОМПОНЕНТИ

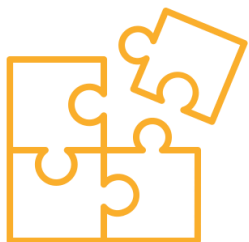


Когнитивен

Мотивационен

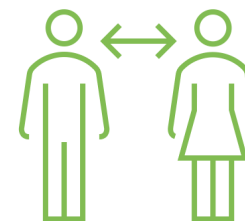


Културна
интелигентност



Метакогнитивен

Поведенчески



4-те компонента на културната интелгентност



Когнитивен CQ (Знания)

Разбиране на нормите, практиките и условностите в различните култури.



Какви културни различия могат да съществуват в тази ситуация?

Примери:

Запознаване с културните традиции и празници.

Разбиране на социалните йерархии и стиловете на общуване.

Разбери

Научи

Разпознай

Изследвай

Анализирай

Когнитивен CQ: саморефлексия

Разбери

Научи

Разпознай

Изследвай

Анализирай

Какви културни различия могат да съществуват в тази ситуация?



Има ли някакви културни норми или ценности, които биха могли да повлияят на поведението тук?



Как тези културни фактори могат да повлияят на взаимодействията и резултатите?



Какво мога да науча за културния произход на хората, участващи в проекта?



Отделих ли време да проуча съответните културни практики и вярвания?



Развитие на Когнитивния CQ

Точки за действие

- **Изследвания:** Четете книги, гледайте документални филми за различни култури.
- **Културно потапяне:** Посещавайте културни фестивали, опитвайте различни кухни.



Примери

- Четене на "Културната карта" от Ерин Майер.
- Участие в празника Дивали.



Гледайте това видео, за да научите повече за различните жестове по света



Когнитивен CQ: пример

Ситуация: Студент от САЩ учи в университет в Япония. Студентът забелязва, че японските му съученици рядко се изказват по време на дискусиите в клас.

Как Когнитивният CQ помага: Ученикът **проучва** японския етикет в класната стая и открива, че говоренето може да се разглежда като неуважение или изтъкване. Той **научава**, че в Япония е обичайно учениците да се подчиняват на професора и да говорят само когато са поканени.

Резултат: Въоръжен с тези **знания**, ученикът коригира очакванията си и **намира алтернативни начини да** се ангажира със съучениците си, като например групови дискусии и срещи след часовете.



Мотивационен CQ (Подтик)

Интерес и увереност
в ефективното
функциониране в
културно
разнообразна среда.



Какви стъпки мога да
предприема, за да
общувам по-дълбоко с
хора от различни
култури?

Примери:

Поставяне на лични цели за
културно обучение.

Търсене на разнообразни
културни взаимодействия.

Посвети се

Ангажирай се

Полагай усилия

Адаптирай се

Мотивирай
се

Мотивационен CQ: саморефлексия

Посвети се

Ангажирай се

Полагай усилия

Адаптирай се

Мотивирай се

Доколко съм отдаден на разбирането и приемането на културните различия?



С какви предизвикателства мога да се сблъскам и как мога да продължа да работя въпреки тези препятствия?



Какво ме мотивира да развивам културната си интелигентност?



Какви стъпки мога да предприема, за да общувам по-дълбоко с хора от различни култури?



Доколко съм готов да променя поведението си, за да бъда по-чувствителен към културата?



Развитие на Мотивационния CQ

Точки за действие

- **Поставяйте цели:** Създайте си лични цели за културно обучение.
- **Намерете модели за подражание:** Следвайте хора, успели в мултикултурна среда.



Примери

- Поставяте си за цел да опознавате по една нова култура на месец.
- Следене на културни влиятелни личности в социалните медии.



Ако искате да намерите мотивация да опознаете други култури, прочетете тази [статия на](#) Марта Зелинска.

Мотивационен CQ: пример

Ситуация: Австралийски доброволец работи по проект за развитие на общността в Кения. Доброволецът се чувства изолиран и разочарован поради културните различия и носталгията по дома.

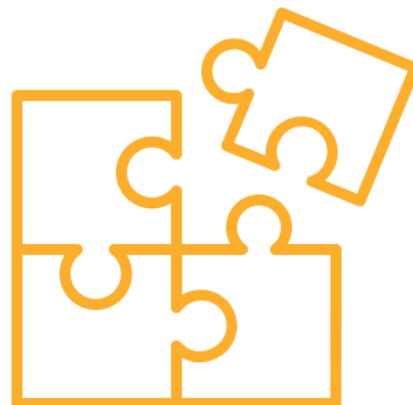
Как помага мотивационният CQ: Въпреки предизвикателствата, доброволецът **си поставя лични цели** да научи суахили и да **се ангажира повече с** местната общност. Той се включва в местни събития и **полага усилия да разбере** традициите и ценностите на общността.

Резултат: Истинският **интерес и усилията на** доброволеца да опознае културата повишават мотивацията му и подобряват отношенията му с членовете на общността.



Метакогнитивен CQ (стратегия)

Осъзнаване и
разбиране на
собствените културни
предположения и
перспективи.



Как мога да оценя
взаимодействията си, за
да разбера по-добре
културните
въздействия?

Примери:

Отразяване на културния
опит.

Планиране и наблюдение
на културните
взаимодействия.

Планирай

Отрази

Оцени

Предвиди

Изготви
стратегия

Метакогнитивен CQ: саморефлексия

Планирай

Отрази

Оцени

Предвиди

Изготви
стратегия

Планирал ли съм
подхода си така, че
да взема предвид
потенциалните
културни различия?



Как мога да оценя
взаимодействията
си, за да разбера
по-добре културните
въздействия?



Какви стратегии
мога да използвам,
за да се справя
ефективно с
културните
различия?



Как моите културни
предположения и
предразсъдъци
влият на
поведението ми?



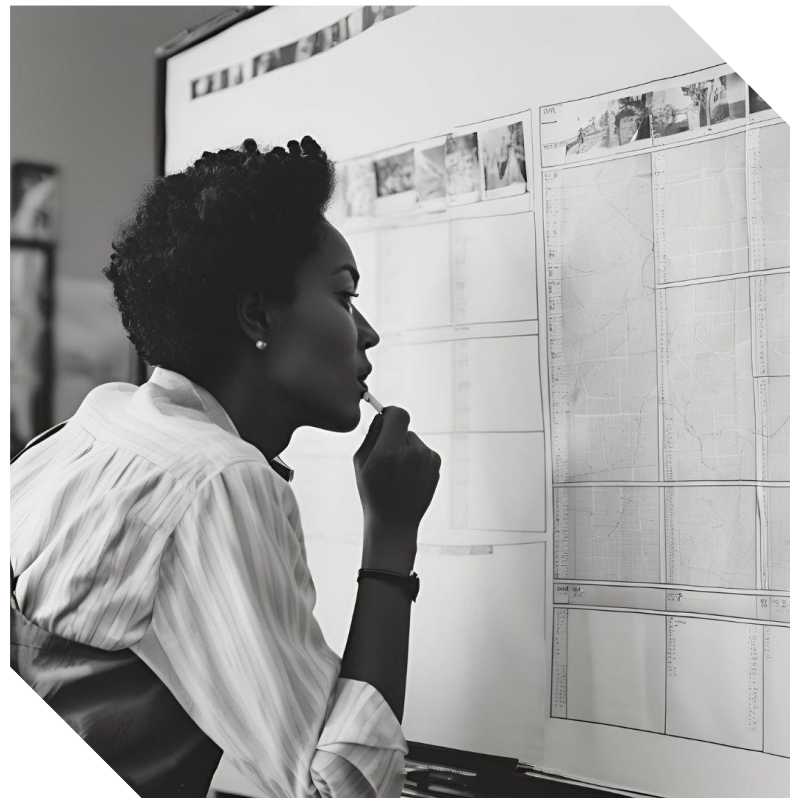
Какви културни
недоразумения
могат да възникнат
и как мога да ги
предвидя?



Развитие на Метакогнитивния CQ

Точки за действие

- **Планирайте предварително:** Обмислете културните различия преди да започнете да взаимодействате.
- **Отразяване:** Помислете за това, което е минало добре и какво може да се подобри.



Примери

- Планиране как да поздравите човек от друга култура.
- Размисъл за скорошен културен обмен.



За да стимулирате развитието на метакогнитивните си умения, прочетете тази статия от InnerDrive, която предлага [8 начина за развиване на метакогнитивните умения](#).

Метакогнитивен CQ: пример

Ситуация: Канадски предприемач работи с бизнес партньор от Индия. По време на преговорите предприемачът забелязва различия в стиловете на общуване и процесите на вземане на решения.

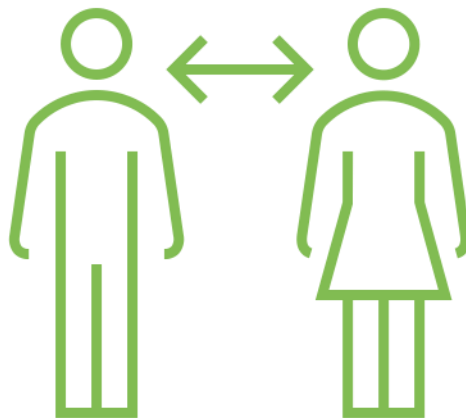
Как помага метакогнитивният CQ: Предприемачът отделя време, за да **обмисли** собствените си културни предразсъдъци и предположения. Той **планира стратегии за** бъдещи срещи, като обмисля как да общува по-ефективно и да зачита културните различия. Преди всяка среща те **мислят за** потенциалните културни различия, които биха могли да повлияят на дискусията, и **се подготвят по** подходящ начин.

Резултат: **Стратегическият подход на** предприемача води до по-гладки преговори и по-успешно партньорство.



Поведенчески CQ (действие)

Способност за адаптиране на вербалното и невербалното поведение към различни културни контексти.



Какво мога да наблюдавам в поведението на другите, за да разбера по-добре техния културен контекст?

Примери:

Адаптиране на стиловете на комуникация.

Адаптиране на езика на тялото и жестовете.

Адаптирай се

Демонстрирай

Общувай

Прилагай

Наблюдавай

Поведенчески CQ: саморефлексия

Адаптирай
се

Демонстрирай

Общувай

Прилагай

Наблюдавай

Как мога да адаптирам поведението си, за да бъде по-подходящо за културата в тази ситуация?



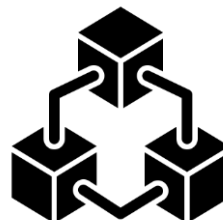
Как мога да общувам по-ефективно между различни култури?



Какво мога да наблюдавам в поведението на другите, за да разбера по-добре техния културен контекст?



Какво поведение мога да демонстрирам, за да покажа уважение към културните различия?



Какви конкретни действия мога да приложа, за да преодоля културните различия?

Развитие на Поведенчески CQ

Точки за действие

- **Наблюдавайте:** Обърнете внимание на невербалните знаци и езика на тялото.
- **Адаптирайте се:** Модифицирайте поведението си така, че да отговаря на културния контекст.



Примери

- Наблюдение на начина, по който хората от различни култури използват личното пространство.
- Адаптиране на ръкостискането в съответствие с културните норми.



За да научите повече за невербалните знаци и езика на тялото в различните култури по света, прочетете тази [статия от Berlitz](#).

Поведенчески CQ: пример

Ситуация: Френски мениджър ръководи разнообразен екип в мултинационална корпорация. Мениджърът забелязва, че членовете на екипа от различни култури имат различен подход към даването и получаването на обратна връзка.

Как помага поведенческият CQ: Мениджърът **адаптира** стила си на обратна връзка, така че да бъде по-директен с членовете на екипа от култури, които ценят директността, и по-нюансиран с тези от култури, които предпочитат индиректната комуникация. По време на взаимодействието те **наблюдават и отразяват езика на тялото и социалните сигнали**, подходящи за всяка култура.

Резултат: Способността на мениджъра да **адаптира** поведението си към културния контекст подобрява сплотеността и ефективността на екипа.



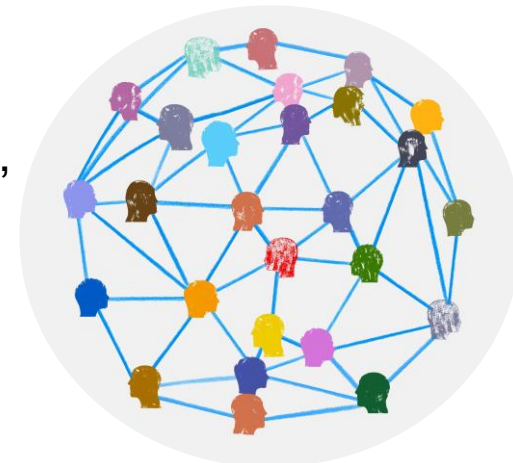
Културно разнообразие



Разнообразието от човешки общества или култури в определен регион или в света като цяло.



Включват се разлики в етническата принадлежност, расата, религията, езика, социално-икономическия статус, пола, възрастта, сексуалната ориентация и др.



Повишава иновативността, креативността и решаването на проблеми.

Насърчава съпричастността, разбирането и уважението между хората.

Отразява богатството на човешкия опит и перспективи.

Етническа принадлежност и раса

Етническата принадлежност се отнася до общи културни практики, възгледи и различия, които отличават една група хора от друга. Расата е социален конструкт, който категоризира хората въз основа на физически характеристики като цвят на кожата, черти на лицето и структура на косата.

Етническият и расовият произход оказват влияние върху стиловете на общуване, ценностите и традициите.

Религия

Система от вярвания, практики и етични ценности за вселената и човешкия живот.

Религиозните вярвания и практики могат да определят поведението, празниците, ограниченията в храненето и начина на обличане.



Език

Основно средство за комуникация, включващо говорими, писмени и жестомимични езици.

Езиковите бариери могат да възпрепятстват ефективната комуникация и сътрудничество.

Социално-икономически статус

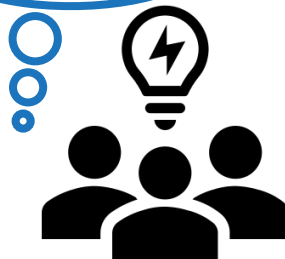
Отнася се до икономическото и социалното положение на индивида или групата спрямо другите, основано на доходи, образование и професия.

Социално-икономическият статус оказва влияние върху достъпа до образование, здравеопазване и социални услуги.

Пол и възраст

Полът се отнася до социално изградените роли, поведения, прояви и идентичности на момчетата, момчетата, жените, мъжете и хората с различен пол.

Разнообразието от полове и възрасти оказва влияние върху динамиката на работното място, комуникацията и очакванията.



Сексуална ориентация и способности

Сексуалната ориентация се отнася до емоционалното, романтичното и сексуалното привличане на човек към други хора. Способностите обхващат спектъра от физически, умствени и емоционални способности и увреждания.

Приобщаващата среда е съобразена с различните сексуални ориентации и способности.

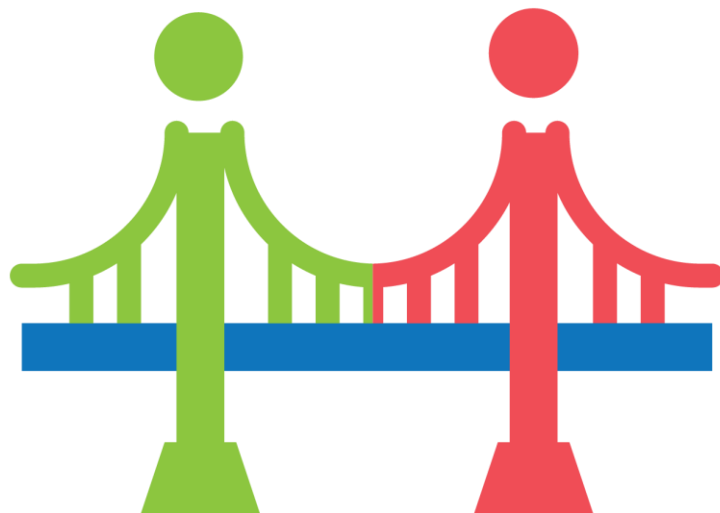
ОСНОВНИ ИЗВОДИ

- Културната интелигентност (КИК) е способността за ефективно функциониране в различни културни контексти, включително национални, етнически и организационни култури.
- Четирите компонента на CQ са:
 - ✓ **Когнитивен CQ (Знание):** Разбиране на културните норми, практики и условия.
 - ✓ **Мотивационен CQ (Желание):** Интерес и увереност в ефективното функциониране в културно разнообразна среда.
 - ✓ **Метакогнитивен CQ (Стратегия):** Осъзнаване и контрол на собствените културни предположения и планиране въз основа на културното разбиране.
 - ✓ **Поведенчески CQ (Действие):** Умение за адаптиране на вербалното и невербалното поведение към различни културни контексти.
- Културното многообразие се отнася до разнообразието от човешки общества или култури в определен регион или в света като цяло.
- Подхранване на различните компоненти на CQ:
 - ✓ Да разбирате културните различия и да запазите мотивацията си за учене и участие.
 - ✓ Използване на рефлексивни стратегии за планиране и адаптиране на поведението за ефективни межкултурни взаимодействия.
 - ✓ Непрекъснато оценявайте културните си взаимодействия и търсете начини да подобрите своя CQ.



A black and white photograph of a field of tulips. The focus is on several tulip buds in the foreground, with their stems and leaves visible. The background is softly blurred, showing more tulips in the distance. A white rectangular border is overlaid on the image, framing the central text.

Благодаря ви



CULTURAL BRIDGES

Engaging Young People and Youth Workers to develop their Cultural Intelligence for Diverse Online Communities



AKLUB



**Съфинансирано от
Европейския съюз**

Финансира се от Европейския съюз. Изразените възгледи и мнения обаче са единствено на автора(ите) и не отразяват непременно тези на Европейския съюз или на Изпълнителната агенция за образование и култура (EACEA). Нито Европейският съюз, нито EACEA могат да бъдат държани отговорни за тях. Номер на проекта: 2023-2-LV02-KA220-YOU-000174659