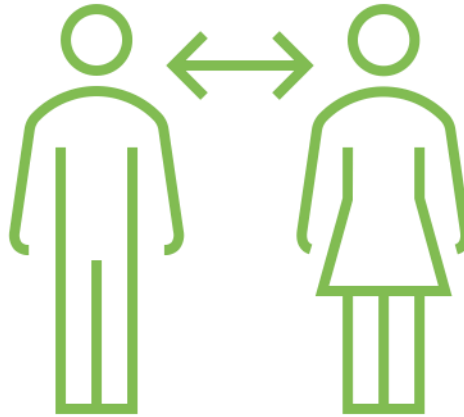


Συμπεριφορική CQ (Δράση)

Ικανότητα προσαρμογής
λεκτικών και μη λεκτικών
συμπεριφορών σε
διαφορετικά πολιτισμικά
πλαίσια.



Τι μπορώ να παρατηρήσω
σχετικά με τη συμπεριφορά
των άλλων για να
κατανοήσω καλύτερα το
πολιτισμικό τους πλαίσιο;

Παραδείγματα:

Προσαρμογή των τρόπων
επικοινωνίας.

Προσαρμογή της γλώσσας
του σώματος και των
χειρονομιών.

Προσαρμογή

Επίδειξη

Επικοινωνία

Εφαρμογή

Παρατήρηση

Συμπεριφορική CQ: αυτοανασκόπηση

Προσαρμογή

Επίδειξη

Επικοινωνία

Εφαρμογή

Παρατήρηση

Πώς μπορώ να προσαρμόσω τη συμπεριφορά μου ώστε να είναι πιο κατάλληλη από πολιτισμική άποψη σε αυτή την κατάσταση;



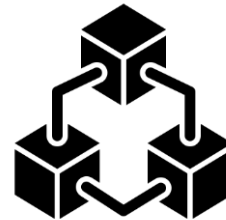
Πώς μπορώ να επικοινωνώ πιο αποτελεσματικά μεταξύ διαφορετικών πολιτισμών;



Τι μπορώ να παρατηρήσω σχετικά με τη συμπεριφορά των άλλων για να κατανοήσω καλύτερα το πολιτισμικό τους πλαίσιο;



Ποιες συμπεριφορές μπορώ να επιδείξω για να δείξω σεβασμό στις πολιτισμικές διαφορές;



Ποιες συγκεκριμένες ενέργειες μπορώ να εφαρμόσω για να γεφυρώσω τα πολιτισμικά χάσματα;



Ανάπτυξη συμπεριφορικού CQ

Σημεία δράσης

- **Παρατηρήστε:** Προσέξτε τις μη λεκτικές ενδείξεις και τη γλώσσα του σώματος.
- **Προσαρμοστείτε:** Τροποποιήστε τη συμπεριφορά σας ώστε να ταιριάζει στο πολιτισμικό πλαίσιο.



Παραδείγματα

- Παρατηρώντας πώς άτομα από διαφορετικές κουλτούρες χρησιμοποιούν τον προσωπικό τους χώρο.
- Προσαρμόζοντας τον τρόπο που δίνετε χειραψία ώστε να ταιριάζει με τα πολιτισμικά πρότυπα.



Για να μάθετε περισσότερα σχετικά με τις μη λεκτικές ενδείξεις και τη γλώσσα του σώματος σε διαφορετικές κουλτούρες ανά τον κόσμο, διαβάστε αυτό το [άρθρο](#) της Berlitz.

Συμπεριφορικό CQ: παράδειγμα

Κατάσταση: Ένας Γάλλος διευθυντής ηγείται μιας πολυπολιτισμικής ομάδας σε μια πολυεθνική εταιρεία. Ο διευθυντής παρατηρεί ότι τα μέλη της ομάδας που προέρχονται από διαφορετικές κουλτούρες έχουν διαφορετικές προσεγγίσεις όσον αφορά την παροχή και τη λήψη ανατροφοδότησης.

Πώς βοηθά η συμπεριφορική CQ: Ο διευθυντής **προσαρμόζει** τον τρόπο με τον οποίο δίνει ανατροφοδότηση, ώστε να είναι πιο άμεσος με τα μέλη της ομάδας που προέρχονται από πολιτισμούς που εκτιμούν την αμεσότητα και πιο διακριτικός με εκείνα που προέρχονται από πολιτισμούς που προτιμούν την έμμεση επικοινωνία. **Παρατηρεί και αντανακλά τη γλώσσα του σώματος και τα κοινωνικά μηνύματα** που είναι κατάλληλα για κάθε πολιτισμό κατά τη διάρκεια των αλληλεπιδράσεων.

Αποτέλεσμα: Η ικανότητα του διευθυντή να **προσαρμόζει** τη συμπεριφορά του ώστε να ταιριάζει στο πολιτισμικό πλαίσιο βελτιώνει τη συνοχή και την απόδοση της ομάδας.

