

CULTURAL BRIDGES

Engaging Young People and Youth Workers to develop their Cultural Intelligence for Diverse Online Communities

Θέμα:

**Εισαγωγή στην
Πολιτισμική
Νοημοσύνη**

Μαθησιακοί στόχοι

Γνώσεις	Γνώσεις	Στάσεις
<p>Προχωρημένη γνώση της έννοιας της πολιτισμικής νοημοσύνης και της σημασίας της στο πλαίσιο ενός παγκοσμιοποιημένου κόσμου.</p> <p>Προχωρημένη γνώση των βασικών διαστάσεων της πολιτισμικής πολυμορφίας, συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, της εθνικότητας, της φυλής, της θρησκείας, της γλώσσας και της κοινωνικοοικονομικής κατάστασης.</p>	<p>Αποδείξτε την ικανότητα να αναγνωρίζετε και να εκτιμάτε τις πολιτισμικές διαφορές χωρίς κρίσεις ή προκαταλήψεις.</p> <p>Αναπτύξτε αποτελεσματικές στρατηγικές επικοινωνίας για την αλληλεπίδραση με άτομα από διαφορετικά πολιτισμικά υπόβαθρα.</p> <p>Εφαρμόστε πολιτισμική ευαισθησία και προσαρμοστικότητα σε διάφορα προσωπικά και επαγγελματικά περιβάλλοντα.</p> <p>Εξηγήστε τη σημασία της ανεκτικότητας, του σεβασμού και της ενσωμάτωσης στις διαπολιτισμικές αλληλεπιδράσεις.</p>	<p>Ανοιχτότητα απέναντι σε άτομα από διαφορετικές κουλτούρες.</p> <p>Προθυμία να μαθαίνεις από διαφορετικές οπτικές γωνίες και εμπειρίες.</p> <p>Δέσμευση για την προώθηση της διαφορετικότητας, της ανεκτικότητας και της ένταξης στην προσωπική και επαγγελματική ζωή.</p>

Βασικές έννοιες



Πολιτισμική
νοημοσύνη (CQ)

Στοιχεία της CQ:
Γνωστική,
Κινητήρια,
Μεταγνωστική και
Συμπεριφορική
CQ

Ανάπτυξη CQ:
Στρατηγικές και
πρακτικές

Πολιτισμική
πολυμορφία:
εθνικότητα, φυλή,
θρησκεία, γλώσσα,
κοινωνικοοικονομική
κατάσταση.

Πολιτισμική νοημοσύνη

Η πολιτισμική νοημοσύνη (CQ) αναφέρεται στην ικανότητα να λειτουργεί κανείς αποτελεσματικά σε πολιτισμικά διαφορετικά περιβάλλοντα.

Η CQ είναι βασική για τις παγκόσμιες αλληλεπιδράσεις, την πολυπολιτισμική ομαδική εργασία και την αποτελεσματική επικοινωνία μεταξύ διαφορετικών πολιτισμών.

Γιατί η πολιτισμική νοημοσύνη είναι σημαντική:

- Ενισχύει την προσωπική ανάπτυξη και την ενσυναίσθηση.
- Βελτιώνει την επαγγελματική και οργανωτική αποτελεσματικότητα.
- Είναι βασική για την προσαρμογή σε πολυπολιτισμικά περιβάλλοντα.



Πολιτισμική νοημοσύνη: συστατικά στοιχεία

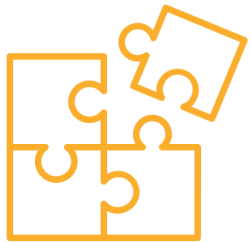


Γνωστική

Κινητήρια

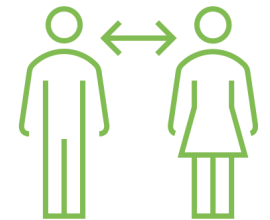


Πολιτισμική
νοημοσύνη



Μεταγνωστική

Συμπεριφορική



Τα 4 συστατικά της πολιτισμικής νοημοσύνης



Γνωστική νοημοσύνη (Γνώση)

Κατανόηση των κανόνων,
των πρακτικών και των
συμβάσεων σε
διαφορετικές κουλτούρες.



Ποιες πολιτισμικές
διαφορές μπορεί να
υπάρχουν σε αυτή την
περίπτωση;

Παραδείγματα:

Μάθηση για πολιτιστικές
παραδόσεις και αργίες.

Κατανόηση των κοινωνικών
ιεραρχιών και των τρόπων
επικοινωνίας.

Κατανόηση

Μάθηση

Αναγνώριση

Έρευνα

Ανάλυση

Cognitive CQ: self-reflection

Κατανόηση

Μάθηση

Αναγνώριση

Έρευνα

Ανάλυση

Ποιες πολιτισμικές διαφορές μπορεί να υπάρχουν σε αυτή την περίπτωση;



Υπάρχουν πολιτισμικές νόρμες ή αξίες που θα μπορούσαν να επηρεάσουν τη συμπεριφορά σε αυτή την περίπτωση;



Πώς μπορούν αυτοί οι πολιτισμικοί παράγοντες να επηρεάσουν τις αλληλεπιδράσεις και τα αποτελέσματα;



Τι μπορώ να μάθω για το πολιτισμικό υπόβαθρο των ανθρώπων που εμπλέκονται;



Έχω αφιερώσει χρόνο για να ερευνήσω τις σχετικές πολιτισμικές πρακτικές και πεποιθήσεις;



Ανάπτυξη γνωστικής νοημοσύνης (CQ)

Σημεία δράσης

- **Έρευνα:** Διαβάστε βιβλία, παρακολουθήστε ντοκιμαντέρ για διαφορετικές κουλτούρες.
- **Πολιτιστική εμπάπτιση:** Παρακολουθήστε πολιτιστικά φεστιβάλ, δοκιμάστε διαφορετικές κουζίνες.



Παραδείγματα

- ➤ Διαβάζω το βιβλίο «The Culture Map» της Erin Meyer.
- ➤ Συμμετέχω σε μια γιορτή για το Ντιβάλι.



Παρακολουθήστε αυτό το βίντεο για να μάθετε περισσότερα σχετικά με τις διαφορετικές χειρονομίες σε όλο τον κόσμο.



Γνωστικό CQ: παράδειγμα

Κατάσταση: Ένας Αμερικανός φοιτητής φοιτά σε πανεπιστήμιο της Ιαπωνίας. Ο φοιτητής παρατηρεί ότι οι Ιάπωνες συμφοιτητές του σπάνια συμμετέχουν στις συζητήσεις στην τάξη.

Πώς βοηθά το γνωστικό CQ: Ο φοιτητής **ερευνά** την ιαπωνική εθιμοτυπία στην τάξη και ανακαλύπτει ότι το να μιλάει κανείς μπορεί να θεωρηθεί ως έλλειψη σεβασμού ή επίδειξη. **Μαθαίνει** ότι στην Ιαπωνία είναι συνηθισμένο οι φοιτητές να υποχωρούν στον καθηγητή και να μιλούν μόνο όταν τους ζητηθεί.

Αποτέλεσμα: Με αυτή τη **γνώση**, ο φοιτητής προσαρμόζει τις προσδοκίες του και **βρίσκει εναλλακτικούς τρόπους** να αλληλεπιδράσει με τους συμφοιτητές του, όπως ομαδικές συζητήσεις και συναντήσεις μετά το μάθημα.



Κινητήρια CQ (Κίνητρο)

Ενδιαφέρον και αυτοπεποίθηση για την αποτελεσματική λειτουργία σε πολιτισμικά διαφορετικά περιβάλλοντα.



Ποια μέτρα μπορώ να λάβω για να έρθω σε πιο στενή επαφή με άτομα από διαφορετικές κουλτούρες;

Παραδείγματα:

Θέτοντας προσωπικούς στόχους για την πολιτισμική μάθηση.

Αναζητώντας ποικίλες πολιτισμικές αλληλεπιδράσεις.

Δέσμευση

Εμπλοκή

Επιμονή

Προσαρμογή

Κίνητρα

Κινητοποιητική νοημοσύνη: αυτοανασκόπηση

Δέσμευση

Εμπλοκή

Επιμονή

Προσαρμογή

Κίνητρα

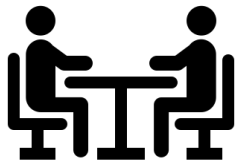
Πόσο αφοσιωμένος είμαι στην κατανόηση και την αποδοχή των πολιτισμικών διαφορών;



Ποιες προκλήσεις ενδέχεται να αντιμετωπίσω και πώς μπορώ να επιμείνω παρά τα εμπόδια αυτά;



Τι με παρακινεί να αναπτύξω περαιτέρω την πολιτισμική μου νοημοσύνη;



Ποια μέτρα μπορώ να λάβω για να έρθω σε πιο στενή επαφή με άτομα από διαφορετικές κουλτούρες;



Πόσο πρόθυμος είμαι να προσαρμόσω τη συμπεριφορά μου ώστε να είμαι πιο ευαίσθητος σε πολιτισμικά ζητήματα;



Ανάπτυξη κινητοποιητικού CQ

Σημεία δράσης

➤ **Θέστε στόχους:**

Δημιουργήστε προσωπικούς στόχους για την πολιτισμική μάθηση.

➤ **Βρείτε πρότυπα:**

Ακολουθήστε άτομα που έχουν επιτύχει σε πολυπολιτισμικά περιβάλλοντα.



Παραδείγματα

➤ Θέτοντας ως στόχο να μαθαίνω για μια νέα κουλτούρα κάθε μήνα.

➤ Ακολουθώντας άτομα με επιρροή στον πολιτισμό στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης.



Αν χρειάζεστε κίνητρο για να μάθετε για άλλες κουλτούρες, διαβάστε αυτό το [άρθρο](#) της Marta Zielinska.

Κινητοποιητικό CQ: παράδειγμα

Κατάσταση: Ένας Αυστραλός εθελοντής εργάζεται σε ένα πρόγραμμα κοινοτικής ανάπτυξης στην Κένυα. Ο εθελοντής αισθάνεται απομονωμένος και απογοητευμένος λόγω των πολιτισμικών διαφορών και της νοσταλγίας για την πατρίδα του.

Πώς βοηθά το Motivational CQ: Παρά τις προκλήσεις, ο εθελοντής **θέτει προσωπικούς στόχους** να μάθει Σουαχίλι και να **εμπλακεί περισσότερο** με την τοπική κοινότητα. Συμμετέχει σε τοπικές εκδηλώσεις και **προσπαθεί να κατανοήσει** τις παραδόσεις και τις αξίες της κοινότητας.

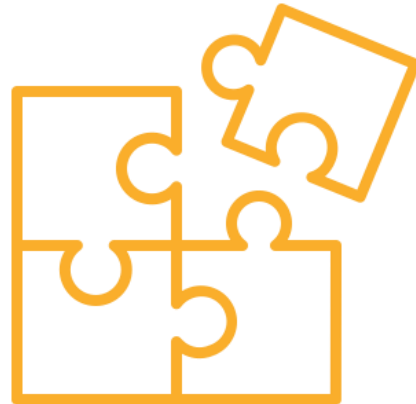
Αποτέλεσμα: Το γνήσιο **ενδιαφέρον και η προσπάθεια** του εθελοντή να μάθει για τον πολιτισμό αυξάνουν την κινητοποίησή του και βελτιώνουν τις σχέσεις του με τα μέλη της κοινότητας.



Μεταγνωστική νοημοσύνη (Στρατηγική)

Ευαισθητοποίηση και
κατανόηση των δικών
μας πολιτισμικών
παραδοχών και
προοπτικών.

Πώς μπορώ να αξιολογήσω
τις αλληλεπιδράσεις μου για
να κατανοήσω καλύτερα τις
πολιτισμικές επιπτώσεις;



Παραδείγματα:

Σκέψεις σχετικά με
πολιτισμικές εμπειρίες.

Σχεδιασμός και
παρακολούθηση πολιτισμικών
αλληλεπιδράσεων.

Σχεδιάστε

Σκεφτείτε

Αξιολογήστε

Προβλέψτε

Στρατηγική

Μεταγνωστική νοημοσύνη: αυτοανασκόπηση

Σχεδιάστε

Σκεφτείτε

Αξιολογήστε

Προβλέψτε

Στρατηγική

Έχω σχεδιάσει την προσέγγισή μου λαμβάνοντας υπόψη πιθανές πολιτισμικές διαφορές;



Πώς μπορώ να αξιολογήσω τις αλληλεπιδράσεις μου για να κατανοήσω καλύτερα τις πολιτισμικές επιπτώσεις;



Ποιες στρατηγικές μπορώ να χρησιμοποιήσω για να αντιμετωπίσω αποτελεσματικά τις πολιτισμικές διαφορές;



Πώς επηρεάζουν τη συμπεριφορά μου οι πολιτισμικές μου προκαταλήψεις και οι διακρίσεις που κάνω;



Ποια πολιτισμικά παρεξηγήματα μπορεί να προκύψουν και πώς μπορώ να τα προβλέψω;



Ανάπτυξη μεταγνωστικής νοημοσύνης

Σημεία δράσης

- **Προγραμματίστε εκ των προτέρων:** Λάβετε υπόψη τις πολιτισμικές διαφορές πριν από τις αλληλεπιδράσεις.
- **Σκεφτείτε:** Σκεφτείτε τι πηγή καλά και τι θα μπορούσε να βελτιωθεί.



Παραδείγματα

- Σχεδιασμός του τρόπου με τον οποίο θα χαιρετήσετε κάποιον από διαφορετική κουλτούρα.
- Σκέψεις σχετικά με μια πρόσφατη πολιτισμική ανταλλαγή.



Για να ενισχύσετε τη μεταγνωστική σας ανάπτυξη, διαβάστε αυτό το άρθρο της InnerDrive που προσφέρει [8 τρόπους για την ανάπτυξη μεταγνωστικών δεξιοτήτων](#).

Μεταγνωστική νοημοσύνη: παράδειγμα

Κατάσταση: Ένας Καναδός επιχειρηματίας συνεργάζεται με έναν επιχειρηματικό εταίρο από την Ινδία. Κατά τη διάρκεια των διαπραγματεύσεων, ο επιχειρηματίας παρατηρεί διαφορές στον τρόπο επικοινωνίας και στη διαδικασία λήψης αποφάσεων.

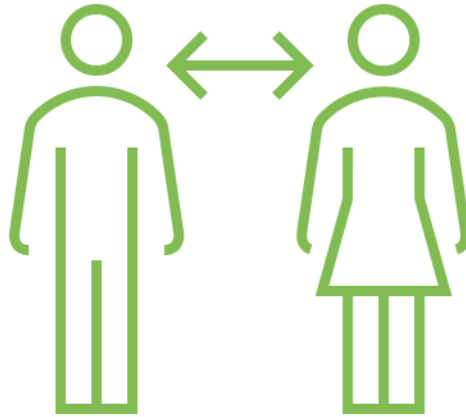
Πώς βοηθά η μεταγνωστική CQ: Ο επιχειρηματίας αφιερώνει χρόνο για να **αναλογιστεί** τις δικές του πολιτισμικές προκαταλήψεις και υποθέσεις. **Σχεδιάζει στρατηγικές** για μελλοντικές συναντήσεις, εξετάζοντας πώς να επικοινωνεί πιο αποτελεσματικά και να σέβεται τις πολιτισμικές διαφορές. Πριν από κάθε συνάντηση, **σκέφτεται** τις πιθανές πολιτισμικές διαφορές που θα μπορούσαν να επηρεάσουν τη συζήτηση και **προετοιμάζεται** ανάλογα.

Αποτέλεσμα: Η **στοχαστική και στρατηγική προσέγγιση** του επιχειρηματία οδηγεί σε ομαλότερες διαπραγματεύσεις και μια πιο επιτυχημένη συνεργασία.



Συμπεριφορική CQ (Δράση)

Ικανότητα προσαρμογής λεκτικών και μη λεκτικών συμπεριφορών σε διαφορετικά πολιτισμικά πλαίσια.



Τι μπορώ να παρατηρήσω σχετικά με τη συμπεριφορά των άλλων για να κατανοήσω καλύτερα το πολιτισμικό τους πλαίσιο;

Παραδείγματα:

Προσαρμογή των τρόπων επικοινωνίας.

Προσαρμογή της γλώσσας του σώματος και των χειρονομιών.

Προσαρμογή

Επίδειξη

Επικοινωνία

Εφαρμογή

Παρατήρηση

Συμπεριφορική CQ: αυτοανασκόπηση

Προσαρμογή

Επίδειξη

Επικοινωνία

Εφαρμογή

Παρατήρηση

Πώς μπορώ να προσαρμόσω τη συμπεριφορά μου ώστε να είναι πιο κατάλληλη από πολιτισμική άποψη σε αυτή την κατάσταση;



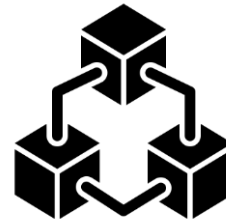
Πώς μπορώ να επικοινωνώ πιο αποτελεσματικά μεταξύ διαφορετικών πολιτισμών;



Τι μπορώ να παρατηρήσω σχετικά με τη συμπεριφορά των άλλων για να κατανοήσω καλύτερα το πολιτισμικό τους πλαίσιο;



Ποιες συμπεριφορές μπορώ να επιδείξω για να δείξω σεβασμό στις πολιτισμικές διαφορές;



Ποιες συγκεκριμένες ενέργειες μπορώ να εφαρμόσω για να γεφυρώσω τα πολιτισμικά χάσματα;



Ανάπτυξη συμπεριφορικού CQ

Σημεία δράσης

- **Παρατηρήστε:** Προσέξτε τις μη λεκτικές ενδείξεις και τη γλώσσα του σώματος.
- **Προσαρμοστείτε:** Τροποποιήστε τη συμπεριφορά σας ώστε να ταιριάζει στο πολιτισμικό πλαίσιο.



Παραδείγματα

- Παρατηρώντας πώς άτομα από διαφορετικές κουλτούρες χρησιμοποιούν τον προσωπικό τους χώρο.
- Προσαρμόζοντας τον τρόπο που δίνετε χειραψία ώστε να ταιριάζει με τα πολιτισμικά πρότυπα.



Για να μάθετε περισσότερα σχετικά με τις μη λεκτικές ενδείξεις και τη γλώσσα του σώματος σε διαφορετικές κουλτούρες ανά τον κόσμο, διαβάστε αυτό το [άρθρο](#) της Berlitz.

Συμπεριφορικό CQ: παράδειγμα

Κατάσταση: Ένας Γάλλος διευθυντής ηγείται μιας πολυπολιτισμικής ομάδας σε μια πολυεθνική εταιρεία. Ο διευθυντής παρατηρεί ότι τα μέλη της ομάδας που προέρχονται από διαφορετικές κουλτούρες έχουν διαφορετικές προσεγγίσεις όσον αφορά την παροχή και τη λήψη ανατροφοδότησης.

Πώς βοηθά η συμπεριφορική CQ: Ο διευθυντής **προσαρμόζει** τον τρόπο με τον οποίο δίνει ανατροφοδότηση, ώστε να είναι πιο άμεσος με τα μέλη της ομάδας που προέρχονται από πολιτισμούς που εκτιμούν την αμεσότητα και πιο διακριτικός με εκείνα που προέρχονται από πολιτισμούς που προτιμούν την έμμεση επικοινωνία. **Παρατηρεί και αντανακλά τη γλώσσα του σώματος και τα κοινωνικά μηνύματα** που είναι κατάλληλα για κάθε πολιτισμό κατά τη διάρκεια των αλληλεπιδράσεων.

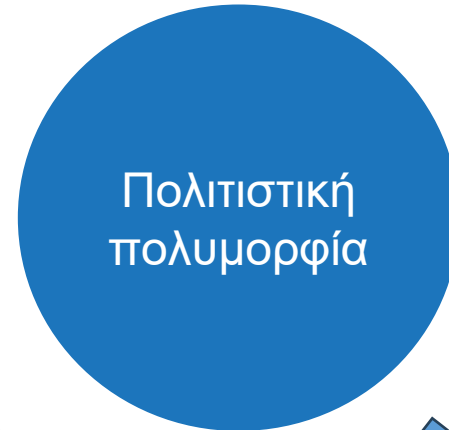
Αποτέλεσμα: Η ικανότητα του διευθυντή να **προσαρμόζει** τη συμπεριφορά του ώστε να ταιριάζει στο πολιτισμικό πλαίσιο βελτιώνει τη συνοχή και την απόδοση της ομάδας.



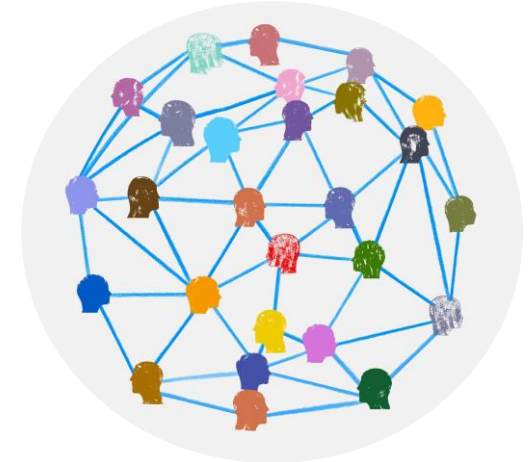
Πολιτιστική πολυμορφία



Η ποικιλία των ανθρώπινων κοινωνιών ή πολιτισμών σε μια συγκεκριμένη περιοχή ή στον κόσμο συνολικά.



Περιλαμβάνει διαφορές στην εθνικότητα, τη φυλή, τη θρησκεία, τη γλώσσα, την κοινωνικοοικονομική κατάσταση, το φύλο, την ηλικία, τον σεξουαλικό προσανατολισμό και άλλα.



Ενισχύει την καινοτομία, τη δημιουργικότητα και την επίλυση προβλημάτων.

ενσυναίσθηση, την κατανόηση και τον σεβασμό μεταξύ των

Αντικατοπτρίζει τον πλούτο της ανθρώπινης εμπειρίας και προοπτικής.

Εθνικότητα και φυλή

Η εθνικότητα αναφέρεται σε κοινές πολιτισμικές πρακτικές, προοπτικές και διακρίσεις που διαχωρίζουν μια ομάδα ανθρώπων από μια άλλη. Η φυλή είναι ένα κοινωνικό κατασκεύασμα που κατηγοριοποιεί τους ανθρώπους με βάση φυσικά χαρακτηριστικά όπως το χρώμα του δέρματος, τα χαρακτηριστικά του προσώπου και την υφή των μαλλιών.

Η εθνική και φυλετική καταγωγή επηρεάζει τον τρόπο επικοινωνίας, τις αξίες και τις παραδόσεις.

Θρησκεία

Ένα σύστημα πεποιθήσεων, πρακτικών και ηθικών αξιών σχετικά με το σύμπαν και την ανθρώπινη ζωή.

Οι θρησκευτικές πεποιθήσεις και πρακτικές μπορούν να διαμορφώσουν συμπεριφορές, αργίες, διατροφικούς περιορισμούς και κανόνες ενδυμασίας.



Γλώσσα

Ένα βασικό μέσο επικοινωνίας, που περιλαμβάνει την προφορική, γραπτή και νοηματική γλώσσα.

Τα γλωσσικά εμπόδια μπορούν να παρεμποδίσουν την αποτελεσματική επικοινωνία και συνεργασία.

Κοινωνικοοικονομική κατάσταση

Αναφέρεται στην οικονομική και κοινωνική θέση ενός ατόμου ή μιας ομάδας σε σχέση με άλλους, με βάση το εισόδημα, την εκπαίδευση και το επάγγελμα.

Η κοινωνικοοικονομική κατάσταση επηρεάζει την πρόσβαση στην εκπαίδευση, την υγειονομική περίθαλψη και τις κοινωνικές υπηρεσίες.

Φύλο και ηλικία

Το φύλο αναφέρεται στους κοινωνικά κατασκευασμένους ρόλους, συμπεριφορές, εκφράσεις και ταυτότητες των κοριτσιών, των αγοριών, των γυναικών, των ανδρών και των ατόμων διαφορετικού φύλου.

Η ποικιλομορφία ως προς το φύλο και την ηλικία επηρεάζει τη δυναμική, την επικοινωνία και τις προσδοκίες στον χώρο εργασίας.



Σεξουαλικός προσανατολισμός και ικανότητα

Ο σεξουαλικός προσανατολισμός αναφέρεται στην συναισθηματική, ρομαντική και σεξουαλική έλξη ενός ατόμου προς άλλους. Η ικανότητα περιλαμβάνει το φάσμα των σωματικών, διανοητικών και συναισθηματικών ικανοτήτων και αναπηριών.

Τα περιβάλλοντα χωρίς αποκλεισμούς φιλοξενούν διαφορετικούς σεξουαλικούς προσανατολισμούς και ικανότητες.

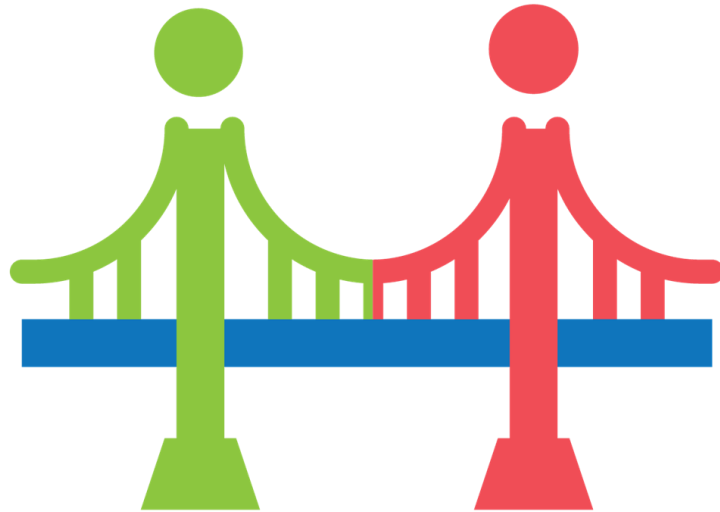
Βασικά συμπεράσματα

- Η πολιτισμική νοημοσύνη (CQ) είναι η ικανότητα να λειτουργεί κανείς αποτελεσματικά σε διαφορετικά και ποικίλα πολιτισμικά πλαίσια, συμπεριλαμβανομένων των εθνικών, εθνοτικών και οργανωτικών πολιτισμών.
- Τα τέσσερα συστατικά της CQ είναι:
 - ✓ **Γνωστική CQ (Γνώση):** Κατανόηση των πολιτισμικών κανόνων, πρακτικών και συμβάσεων.
 - ✓ **Κινητήρια CQ (Κίνητρο):** Ενδιαφέρον και αυτοπεποίθηση για την αποτελεσματική λειτουργία σε πολιτισμικά διαφορετικά περιβάλλοντα.
 - ✓ **Μεταγνωστική CQ (Στρατηγική):** Επίγνωση και έλεγχος των πολιτισμικών υποθέσεων και του σχεδιασμού με βάση την πολιτισμική κατανόηση.
 - ✓ **Συμπεριφορική CQ (Δράση):** Ικανότητα προσαρμογής της λεκτικής και μη λεκτικής συμπεριφοράς σε διαφορετικά πολιτισμικά περιβάλλοντα.
- Η πολιτισμική πολυμορφία αναφέρεται στην ποικιλία των ανθρώπινων κοινωνιών ή πολιτισμών σε μια συγκεκριμένη περιοχή ή στον κόσμο συνολικά.
- Για να καλλιεργήσετε τις διάφορες συνιστώσες του CQ:
 - ✓ Κατανοήστε τις πολιτισμικές διαφορές και διατηρήστε την κινητοποίησή σας για μάθηση και συμμετοχή.
 - ✓ Χρησιμοποιήστε στρατηγικές αναστοχασμού για να σχεδιάσετε και να προσαρμόσετε τις συμπεριφορές σας για αποτελεσματικές διαπολιτισμικές αλληλεπιδράσεις.
 - ✓ Αξιολογείτε συνεχώς τις πολιτισμικές σας αλληλεπιδράσεις και αναζητήστε τρόπους για να βελτιώσετε το CQ σας.



A black and white photograph of several tulip buds on stems. The buds are in various stages of opening, with some showing dark, striped patterns. A white rectangular box is overlaid on the center of the image, containing the Greek word 'Ευχαριστώ' in red. The background is softly blurred, showing more tulips.

Ευχαριστώ



CULTURAL BRIDGES

Engaging Young People and Youth Workers to develop their Cultural Intelligence for Diverse Online Communities



AKLUB



**Co-funded by
the European Union**

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them. Project Number: 2023-2-LV02-KA220-YOU-000174659