

# Kognitivní CQ (Znalosti)

Pochopení norem,  
praktik a zvyklostí v  
různých kulturách.



Jaké kulturní rozdíly  
by mohly existovat v  
této situaci?

Příklady:

Učení se o kulturních tradicích  
a svátcích.

Pochopení sociálních  
hierarchií a komunikačních  
stylů.

Pochopení

Učení

Poznání

Výzkum

Analýza

# Kognitivní CQ: Sebereflexe

Porozumět

Učit se

Poznat

Zkoumat

Analyzovat

Jaké kulturní rozdíly by mohly existovat v této situaci?



Existují nějaké kulturní normy nebo hodnoty, které by zde mohly ovlivnit chování?



Jak by tyto kulturní faktory mohly ovlivnit interakce a výsledky?



Co se mohu dozvědět o kulturním pozadí zúčastněných lidí?



Věnoval/a jsem čas průzkumu relevantních kulturních praktik a přesvědčení?



# Rozvoj kognitivní CQ

## Akční body

- **Výzkum:** Čtete knihy, sledujte dokumenty o různých kulturách.
- **Kulturní ponoření (Immerze):** Navštěvujte kulturní festivaly, ochutnávejte různá jídla.



## Příklady

- Čtení knihy "The Culture Map" (Mapa kultury) od Erin Meyer.
- Účast na oslavě Diwali (Svátek světla).



Podívejte se na toto video, abyste se dozvěděli více o různých gestech po celém světě.



# Kognitivní CQ: příklad

**Situace: Student z USA navštěvuje univerzitu v Japonsku.** Student si všímá, že japonští spolužáci se jen zřídka zapojují do diskuse v hodině.

**Jak pomáhá Kognitivní CQ:** Student **prozkoumá japonskou etiku ve třídě** a zjistí, že mluvení bez vyzvání může být považováno za neuctivé nebo za **vychloubání**. Dozvídá se, že v Japonsku je obvyklé, že studenti **projevují úctu profesorovi** a mluví, pouze když jsou vyzváni.

**Výsledek:** Vyzbrojen/a těmito znalostmi student/ka **upravuje svá očekávání** a nachází alternativní způsoby zapojení se spolužáky, jako jsou **skupinové diskuse a setkání po výuce**.

