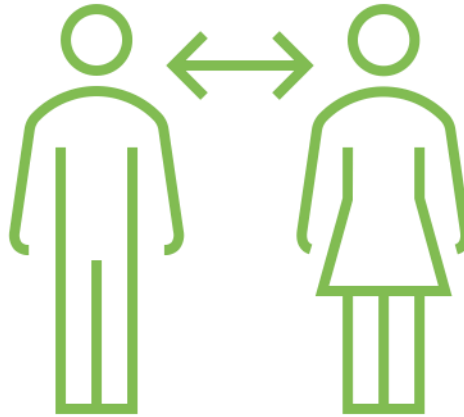


# Behaviorální CQ (Akce)

Schopnost přizpůsobit verbální a neverbální chování různým kulturním kontextům.



Co mohu pozorovat na chování druhých, abych lépe pochopil/a jejich kulturní kontext?

Příklady:

Přizpůsobení komunikačních stylů.

Adaptace řeči těla a gest.

Adapace

Demonstrace

Komunikace

Implementace

Pozorování

# Behaviorální CQ: Sebereflexe

Adaptace

Demonstrace

Komunikace

Implementace

Pozorování

Jak mohu přizpůsobit své chování, abych byl/a v této situaci kulturně vhodnější?



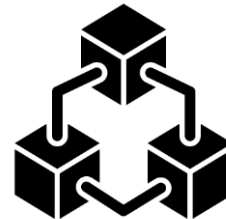
Jak mohu efektivněji komunikovat napříč kulturami?



Co mohu pozorovat na chování druhých, abych lépe pochopil/a jejich kulturní kontext?



Jaké chování mohu projevit, abych ukázal/a respekt ke kulturním rozdílům?



Jaké konkrétní kroky mohu podniknout k překlenutí kulturních rozdílů?



# Rozvoj behaviorální CQ

## Akční body

- **Pozorujte:** Všímejte si neverbálních signálů a řeči těla.
- **Adaptujte se:** Upravte své chování tak, aby odpovídalo kulturním kontextům.



## Příklady

- Pozorování, jak lidé z různých kultur používají osobní prostor.
- Přizpůsobení vašeho podání ruky tak, aby odpovídalo kulturním normám.



Chcete-li se dozvědět více o neverbálních signálech a řeči těla v různých kulturách po celém světě, přečtěte si tento [článek](#) od Berlitz

# Behaviorální CQ: příklad

**Situace:** Francouzský manažer vede různorodý tým v nadnárodní korporaci. Manažer si všímá, že členové týmu z různých kultur mají **odlišné přístupy k dávání a přijímání zpětné vazby**.

**Jak pomáhá Behaviorální CQ:** Manažer **přizpůsobuje svůj styl zpětné vazby** – je přímější vůči členům týmu z kultur, které si cení **přímosti**, a nuancovanější vůči těm, kteří preferují **nepřímou komunikaci**. Během interakcí pozoruje a **zrcadlí řeč těla a společenské signály**, které jsou vhodné pro každou kulturu.

**Výsledek:** Schopnost manažera **přizpůsobit své chování** kulturnímu kontextu **zlepšuje soudržnost týmu a výkon**.

