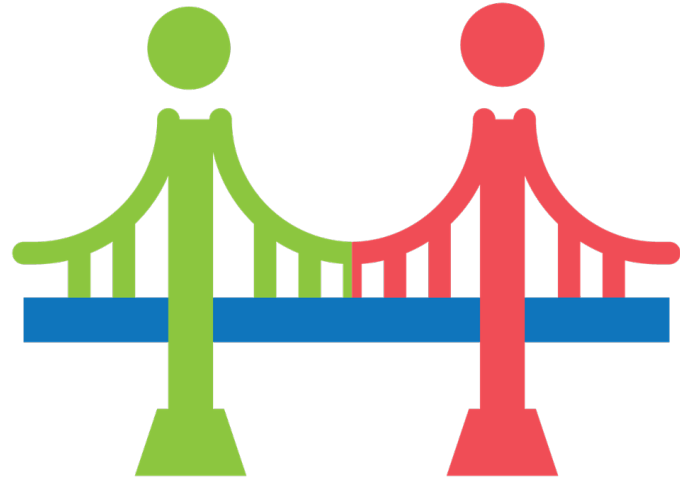




CULTURAL BRIDGES



CULTURAL BRIDGES

Engaging Young People and Youth Workers to develop their Cultural Intelligence for Diverse Online Communities

Modul 0

Úvodní modul

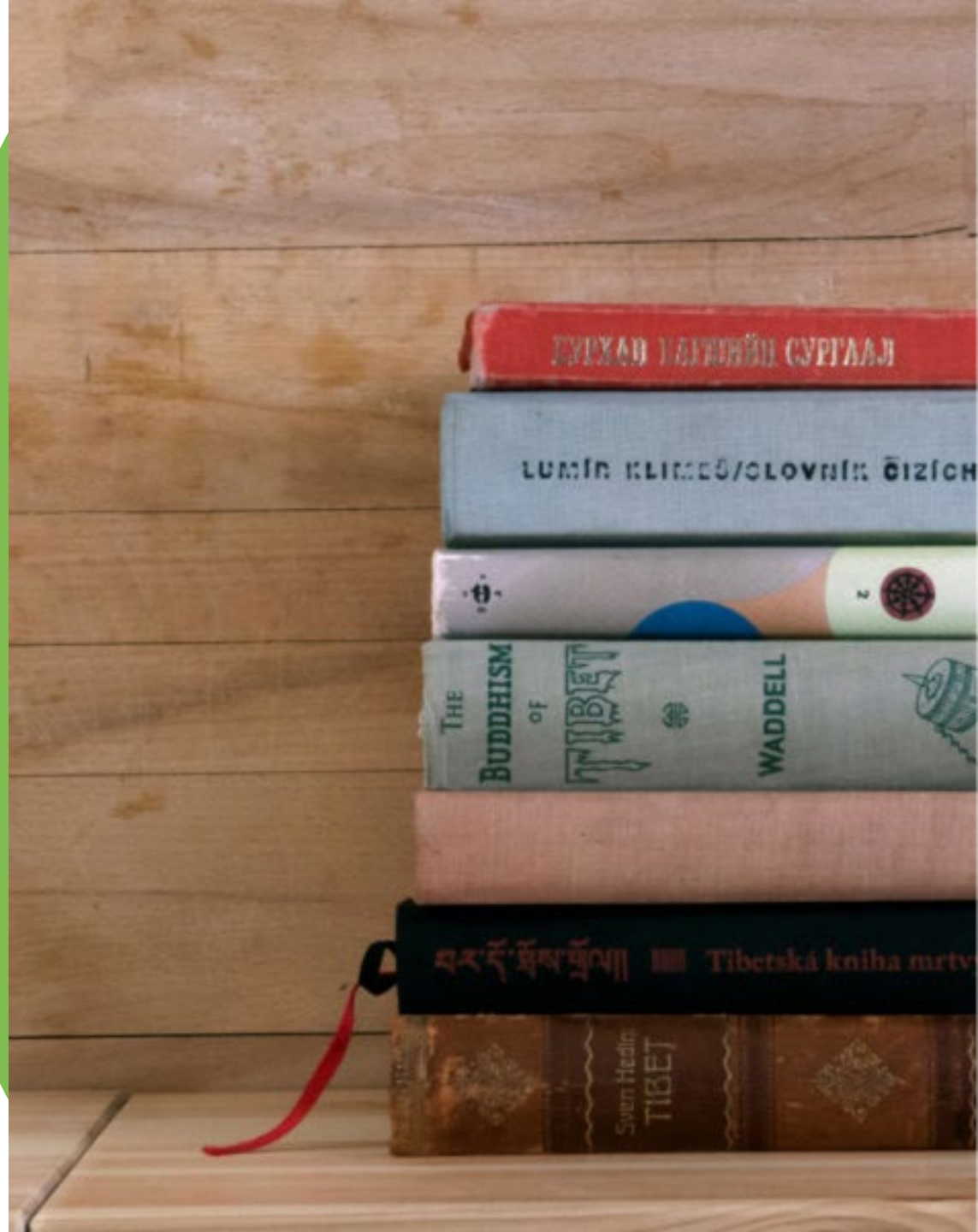
Samostatně řízené učení

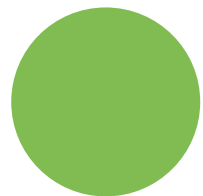


Výsledky učení

Cílem tohoto úvodního modulu je:

- Představení tématu kultury a přehled 3 základních modulů.
- Prozkoumání významu kulturního povědomí v dnešním globalizovaném světě a jeho dopadu na osobní a profesní interakce.
- Seznámení účastníků s konceptem kulturní kompetence a jeho významem pro podporu efektivní mezikulturní komunikace a spolupráce.





Pochopení kultury

Vítáme vás na našem kulturním průzkumu!

Kultura je složitý a mnohostranný pojem, který utváří naši identitu, chování a interakce.

- **Definice:** Kultura označuje sdílené názory, hodnoty, zvyky, chování a artefakty, které charakterizují určitou skupinu nebo společnost.



Prvky kultury



- **Přesvědčení a hodnoty:** Základní principy, kterými se řídí to, co je považováno za důležité a pravdivé.
- **Zvyky a praktiky:** Tradiční činnosti a rituály.
- **Jazyk a symboly:** Symboly a symboly: komunikační a reprezentační prostředky.
- **Artefakty a umění:** Fyzické předměty a tvůrčí projevy.

Proč je kultura důležitá

Kultura hraje klíčovou roli při utváření našeho pohledu na svět a vzájemných vztahů. Pochopení jejího významu nám pomáhá orientovat se v rozmanitosti kolem nás a vážit si jí.

- **Formování identity:** Kultura utváří naše sebepojetí a skupinovou příslušnost.
- **Sociální soudržnost:** Společné kulturní prvky podporují společenství a sounáležitost.
- **Normy chování:** Kulturní normy určují přijatelné chování ve společnosti.
- **Vliv na vnímání :** Kultura ovlivňuje způsob, jakým vnímáme a interpretujeme svět.



Přijímání kulturní rozmanitosti

Kulturní diverzita odkazuje na rozmanitost kulturních projevů a identit, které se vyskytují uvnitř společností i mezi nimi.

Obohacuje naše životy a rozšiřuje naše perspektivy.

Typy kulturní rozmanitosti:

- **Etnická a rasová rozmanitost:** Rozdíly na základě rodinného původu a etnické příslušnosti.
- **Jazyková rozmanitost:** Různé jazyky, kterými se mluví.
 - **Náboženská rozmanitost:** Řada náboženských přesvědčení a praktik.
- **Socioekonomická rozmanitost:** Rozdíly v ekonomickém a sociálním postavení.

Přínosy kulturní rozmanitosti:

- Podporuje kreativitu a inovace.
- Zlepšuje učení a řešení problémů.
- Podporuje empatii a vzájemný respekt.



Přijímání kulturní rozmanitosti

Přínosy kulturní rozmanitosti:

- Podporuje kreativitu a inovace.
- Zlepšuje učení a řešení problémů.
- Podporuje empatii a vzájemný respekt.



Pochopení kulturních rozměrů

Kulturní dimenze nám pomáhají systematicky analyzovat a porovnávat kultury.

Zdůrazňují klíčové rozdíly v kulturních hodnotách a zvyklostech.

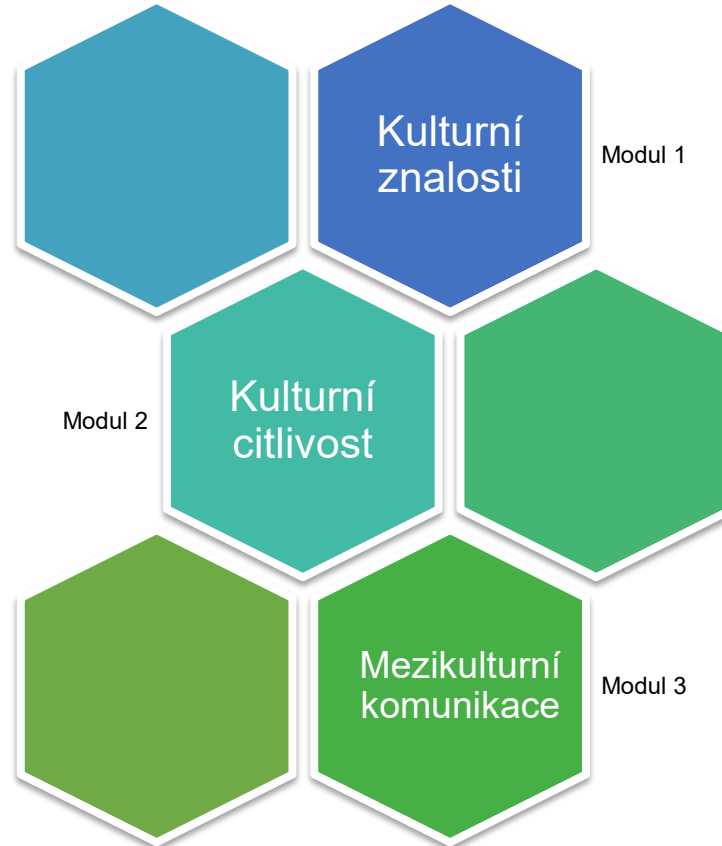
Pochopení těchto dimenzí nám pomáhá orientovat se v mezikulturních interakcích a podporovat globální spolupráci.

Hofstedeho kulturní dimenze:

- **Vzdálenost moci:** Stupeň akceptace nerovnoměrného rozdělení moci.
- **Individualismus vs. kolektivismus:** Preference individuální nebo skupinové orientace.
- **Maskulinita vs. feminita:** Hodnota přikládána soutěživosti versus péči.
- **Vyhýbání se nejistotě:** Pohodlí při nejednoznačnosti a riziku.
- **Dlouhodobá vs. krátkodobá orientace:** Zaměření na budoucí odměny nebo současné výhody.
- **Požitkářství vs. zdrženlivost:** Uspokojování přání versus regulace společenskými normami.



Přehled modulů učebního plánu





Přehled modulů učebního plánu

Modul 1: Kulturní znalosti

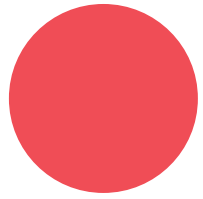
V tomto modulu se budeme zabývat konceptem kulturní inteligence a jejími klíčovými složkami.

Získáte znalosti o kulturní inteligenci a jejích čtyřech hlavních oblastech. :

- **Znalosti:** Porozumění kulturním normám, zvyklostem a konvencím.
- **Motivace:** Motivace a zájem o poznávání různých kultur.
- **Strategie:** Plánování a informovanost při interakci mezi kulturami.
- **Akce:** Přizpůsobení chování různým kulturním kontextům.

Porozumět třem zdrojům kulturní inteligence:

- **Hlava:** Znalosti a porozumění.
- **Tělo:** Činy a chování.
- **Srdce:** Sebedůvěra a odhodlání.



Přehled modulů učebního plánu

Modul 1: Kulturní znalosti

Dále se budete zabývat tématem kulturní rozmanitosti a jejím významem.

Seznamte se s kulturní rozmanitostí a jejími složkami:

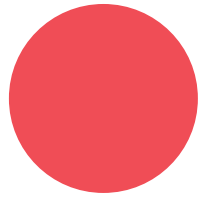
- Vyznání, hodnoty, zvyky, obyčeje a historie.
- Vliv těchto prvků na jednotlivce a skupiny.

Uvědomění si důležitosti zvědavosti a přijímání kulturních odlišností.

Porozumění klíčovým kulturním dimenzím:

- Hofstedeho kulturní dimenze a jejich vliv na chování.
- Jak se kulturní dimenze liší mezi různými zeměmi a skupinami.





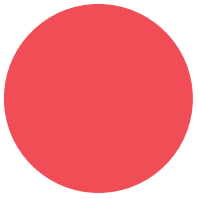
Přehled modulů učebního plánu

Modul 2: Kulturní citlivost

Tento modul se zaměřuje na podporu hlubokého porozumění kulturním rozdílům a nuancím.

- Rozvíjet citlivost vůči kulturním nuancím a odlišnostem.
- Identifikovat a zpochybňovat osobní předsudky a stereotypy.
- Pěstovat empatii a respekt k osobám z různých kulturních prostředí.





Přehled modulů učebního plánu

Modul 2: Kulturní citlivost

V pokračování modulu 2 se seznámíte se strategiemi, které podporují inkluzivní prostředí a řeší kulturní předsudky.

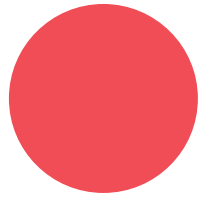
Nácvik technik pro účinné řešení kulturních předsudků a stereotypů:

- Rozpoznání a přerušení předpojatých myšlenek a chování.
- Zavádění strategií pro zmírnění předsudků při rozhodování.

Podpora inkluzivních postupů pro vytváření kulturně citlivého prostředí:

- Podporování různých perspektiv a inkluzivního dialogu.
- Propagace spravedlivých příležitostí a přístupu pro všechny jednotlivce.





Přehled modulů učebního plánu

Modul 3: Mezikulturní komunikace

Tento modul představuje klíčové pojmy pro smysluplnou mezikulturní komunikaci.

Efektivní komunikace mezi kulturami je klíčem ke spolupráci a porozumění.

Zlepšení dovedností v oblasti mezikulturní komunikace, včetně:

- Slovní pokyny: Užití jazyka, tón a kontext.
- Neverbální signály: řeč těla, gesta a mimika.

Přizpůsobit komunikační styly různým kulturním kontextům a skupinám.





Přehled modulů učebního plánu

Modul 3: Mezikulturní komunikace

V pokračování modulu 3 se naučíte techniky pro zvládání mezikulturních interakcí a řešení nedorozumění.

Procvičování aktivního naslouchání s cílem porozumět kulturním perspektivám:

- Naslouchání bez posuzování.
- Reflexe a objasnění, abyste se ujistili, že jste porozuměli.

Naučení se zvládat a konstruktivně řešit mezikulturní nedorozumění:

- Konflikt se řeší citlivě a s respektem.
- Využívání strategie kulturní inteligence pro efektivní komunikaci a spolupráci.





Úvod do kulturního povědomí

Co je to kulturní povědomí?

Kulturní povědomí zahrnuje rozpoznání a pochopení rozdílů a podobností mezi kulturami. V dnešním propojeném světě je to nezbytná dovednost.

Definice: Povědomí a citlivost vůči kulturním normám, hodnotám a zvyklostem různých skupin.

Význam:

- Zlepšuje mezilidskou komunikaci.
- Podporuje empatii a snižuje předsudky.
- Podporuje inkluzivní prostředí.





Proč je kulturní povědomí důležité

V globalizovaném světě je kulturní povědomí klíčem k osobnímu růstu i profesnímu úspěchu.

- **Globální propojení:** Zvýšená přeshraniční interakce vyžaduje porozumění různým kulturám.
- **Rozmanitá pracoviště:** Mnohonárodní týmy vyžadují efektivní mezikulturní komunikaci.
- **Mezinárodní trhy:** Podniky působí v různých kulturních kontextech a potřebují kulturní kompetence.

Zlepšení osobních interakcí

Kulturní povědomí obohacuje osobní vztahy tím, že podporuje vzájemný respekt a porozumění.

Budování vztahů

Pomáhá navazovat smysluplné kontakty s lidmi z různých prostředí.

Řešení konfliktů

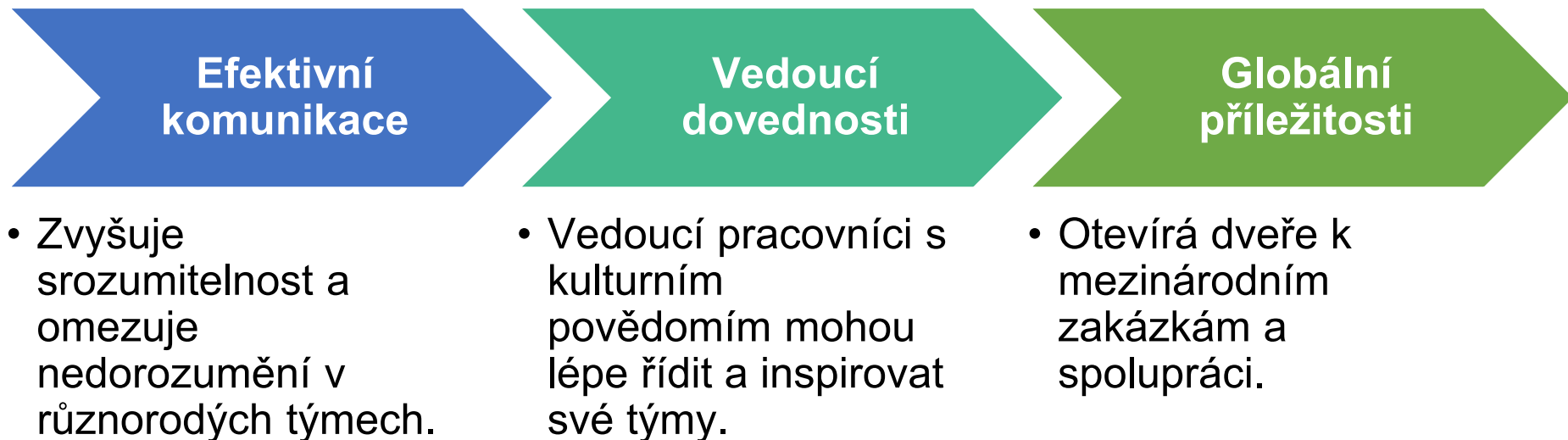
- Snižuje nedorozumění a podporuje mírové soužití.

Osobní růst

- Rozšiřuje perspektivy a podporuje otevřenost.

Profesní dopad kulturního povědomí

V profesní sféře je kulturní povědomí klíčem k efektivní týmové práci a vedení.





Kroky k posílení kulturního povědomí

Budování kulturního povědomí vyžaduje cílevědomé úsilí a neustálé učení.

1. **Vzdělávání a školení:** Absolvujte moduly v tomto vzdělávacím programu, abyste získali dovednosti v oblasti kulturního povědomí.
2. **Kulturní imerze:** Poznávání různých kultur prostřednictvím cestování a zapojení do komunitního života.
3. **Aktivní naslouchání:** Věnujte pozornost názorům a zkušenostem ostatních..
4. **Reflexe a sebeuvědomění:** Posuzování a zpochybňování vlastních kulturních předpokladů a předsudků.



Praktické využití

Začlenění kulturního povědomí do každodenních interakcí může významně zlepšit osobní i profesní vztahy.

1. **Respekt a empatie:** Projevení respektu k odlišným kulturním zvyklostem a vyjádření skutečné empatie.
2. **Adaptabilita:** Uzpůsobování komunikačních stylů a chování různým kulturním kontextům.
3. **Inkluze:** Podpora inkluzivního prostředí oceňováním a využíváním kulturní rozmanitosti.
4. **Průběžné učení:** Získávání informací o globálních kulturách a aktuálních událostech, abyste si udrželi kulturní povědomí.

Co je to kulturní kompetence?

Kulturní kompetence je schopnost porozumět lidem různých kultur, komunikovat s nimi a efektivně s nimi spolupracovat.

Zahrnuje povědomí, postoje, znalosti a dovednosti.

Definice: Soubor chování, postojů a zásad, které umožňují efektivní práci v mezikulturních situacích.



Co je to kulturní kompetence?

„Kulturní kompetence jsou klíčem k prosperitě v multikulturním světě.“

Klíčovými složkami kulturní kompetence jsou:

- **Informovanost:** Rozpoznání vlastních kulturních předsudků a perspektiv.
- **Postoj:** Otevřenost a respekt ke kulturním odlišnostem.
- **Znalosti:** Porozumění různým kulturním zvyklostem a světonázorům.
- **Dovednosti:** Rozvoj komunikačních a interakčních strategií pro různá kulturní prostředí.

Proč je kulturní kompetence důležitá

Kulturní kompetence jsou klíčové pro podporu efektivní mezikulturní komunikace a spolupráce v různých prostředích.

- **Lepší komunikace:** Omezuje nedorozumění a podporuje jasný a respektující dialog.
- **Lepší vztahy:** Buduje důvěru mezi jednotlivci z různých prostředí.
- **Efektivní spolupráce:** Usnadňuje týmovou práci a spolupráci v různorodých skupinách.
- **Zvýšená inkluзивita:** Vytváří prostředí, ve kterém se každý cítí oceněn a pochopen.





[This Photo](#) by Unknown Author is licensed under [CC BY-NC-ND](#)

Shrnutí

Klíčem k efektivní mezikulturní komunikaci a spolupráci je osvojení si kulturních kompetencí.

Rozvíjením povědomí, znalostí a dovedností se můžete s jistotou a respektem pohybovat v různých kulturních prostředích.



Zdroje

- Bennett, M.J. (2004) 'Becoming Interculturally Competent', in Wurzel, J. (ed.) Toward Multiculturalism: A Reader in Multicultural Education. Newton, MA: Intercultural Resource Corporation, pp. 62-77.
- Hofstede, G. (2001) Culture's Consequences: Comparing Values, Behaviors, Institutions, and Organizations Across Nations. 2nd edn. Thousand Oaks, CA: Sage Publications.
- Matsumoto, D. and Juang, L. (2017) Culture and Psychology. 6th edn. Belmont, CA: Wadsworth Cengage Learning.
- Trompenaars, F. and Hampden-Turner, C. (2012) Riding the Waves of Culture: Understanding Diversity in Global Business. 3rd edn. New York: McGraw-Hill.



Online zdroje

- Cultural Intelligence Centre (n.d.) *What is Cultural Intelligence (CQ)?* Available at: <https://culturalq.com/what-is-cq/>
- Hofstede Insights (n.d.) *Country Comparison Tool*. Available at: <https://www.hofstede-insights.com/product/compare-countries/>
- Mind Tools (n.d.) *Understanding Cultural Differences*. Available at: https://www.mindtools.com/pages/article/newLDR_66.htm
- UNESCO (2002) *Universal Declaration on Cultural Diversity*. Available at: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000127162>

A black and white photograph of tulip flowers. The image is framed by a white border. A horizontal white band runs across the middle of the image, containing the text "Thank You". The tulips are in various stages of bloom, with some showing dark stripes on their petals.

Thank You



CULTURAL BRIDGES

Engaging Young People and Youth Workers to develop their Cultural Intelligence for Diverse Online Communities



AKLUB



**Co-funded by
the European Union**

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them. Project Number: 2023-2-LV02-KA220-YOU-000174659